

## Everbridge Master Services Agreement

## Everbridge Standardaftale om tjenester

This Master Services Agreement (“**Agreement**”) is entered into by and between Everbridge Denmark ApS (registered number 28282885) whose postal address is at Post box 6301 Etterstad, 0604 Oslo, Norway (“**Everbridge**”), and the client (“**Client**”), identified on the Quote (as defined below), effective on the date of Client’s signature on the Quote (“**Effective Date**”). Everbridge and Client are each sometimes referred to as a “**Party**” and collectively, the “**Parties**.”

### 1. SERVICES.

**1.1 Orders.** Everbridge shall provide Client access to its proprietary interactive communication solutions (the “**Solutions**”) subject to the terms and conditions set forth in this Agreement and the description of services and pricing provided in the applicable quote or other ordering document (e.g., statement of work) (the “**Quote**”) and the applicable Solution documentation (the “**Documentation**”). If applicable, Everbridge shall provide the training and professional services (“**Professional Services**”) set forth in the Quote. Collectively, the Solutions and Professional Services are referred to as the “**Services**”. Everbridge shall provide Client with login and password information for each User (as defined below) and will configure the Solutions based on the maximum number of Contacts (as defined below) or Users, as applicable depending on the Solutions ordered. Client shall undergo the initial setup and training as set forth in the onboarding Documentation within sixty (60) days of the Effective Date. Unless otherwise provided in the applicable Quote or Documentation, Services are purchased as annual subscriptions.

**1.2 Users; Contacts.** “**Users**” are individuals who are authorized by Client from time to time to use the Solutions for the purposes of sending notifications, configuring templates, reporting or managing data, serving as system administrators, or performing similar functions, and who have been supplied user identifications and passwords by Client. Users may include employees and contractors of Client or its Affiliates (as defined below). “**Contacts**” are individuals who Client designates as authorized to receive notifications or other communications through the Solutions and/or who provide their personal contact information to Everbridge, including through an opt-in portal. If applicable to the particular Solution, the number of Users and/or Contacts that may be authorized by Client is set forth on the Quote.

**1.3 Affiliates.** An Affiliate may purchase Services to the same extent as Client, provided that such purchases shall be on the same terms and conditions as this Agreement pursuant to a fully executed Quote agreed to by Everbridge and such Affiliate. Solely as to the Agreement between Everbridge and such Affiliate, all terms and references to “Client” shall refer to such Affiliate upon execution of an applicable Quote. By executing a Quote each Affiliate agrees to be bound by all the terms and conditions herein as to such Affiliate. “**Affiliate**” means any entity which directly or indirectly controls, is controlled by, or is under common control with the subject entity. “**Control**”, for purposes of this definition, means (i) the ownership of greater than or equal to 50% of the voting power to elect directors of the subject entity, or (ii) direct or indirect ownership or control of 50% or more of the voting interests of the subject entity. An entity that becomes an Affiliate

Nærværende standardaftale om tjenester (“**Aftale**”) er indgået mellem Everbridge Denmark ApS (selskabsnummer 28282885), hvis postadresse er på Post box 6301 Etterstad, 0604 Oslo, Norway (“**Everbridge**”), og kunden (“**Kunden**”) identificeret på Tilbuddet (som defineret nedenfor), der er effektive på datoen for kundens underskrift på Tilbuddet (“**Ikrafttrædelsesdato**”). Everbridge og Kunden benævnes heri hver for sig “**Part**” og samlet “**Parterne**”.

### 1. TJENESTER.

**1.1 Ordre.** Everbridge skal give Kunden adgang til sine ophavsretligt beskyttede interaktive kommunikationsløsninger (“**Løsningerne**”) med forbehold af de vilkår og betingelser, der er fastsat i nærværende Aftale, og beskrivelsen af tjenester og priser, der er angivet i det pågældende tilbud eller et andet ordredokument (f.eks. en arbejdsbeskrivelse) (“**Tilbuddet**”) og den pågældende Løsningsdokumentation (“**Dokumentationen**”). Everbridge skal tilbyde den uddannelse og de professionelle tjenester (“**Professionelle Tjenester**”), der fremgår af Tilbuddet, hvor det er relevant. Løsninger og Professionelle Tjenester benævnes heri samlet “**Tjenesterne**”. Everbridge skal give Kunden login- og adgangskodeoplysninger for hver Bruger (som defineret nedenfor) og vil konfigurere Løsningerne baseret på det maksimale antal Kontaktpersoner (som defineret nedenfor) eller Brugere, afhængigt af de bestilte Løsninger. Kunden skal gennemgå den oprindelige opsætning og uddannelse som angivet i onboardingdokumentationen inden for tres (60) dage efter Ikrafttrædelsesdatoen. Medmindre andet fremgår af det pågældende Tilbud eller den pågældende Dokumentation, købes Tjenester som årlige abonnementer.

**1.2 Brugere; Kontaktpersoner.** “**Brugere**” er personer, der fra tid til anden af Kunden bemyndiges til at anvende Løsningerne med henblik på at sende meddelelser, konfigurere skabeloner, rapportere eller administrere data, fungere som systemadministratorer eller udføre lignende funktioner, og som har fået udleveret brugeridentifikationer og adgangskoder af Kunden. Brugere kan omfatte Kundens eller Kundens Associerede Selskabs (som defineret nedenfor) medarbejdere og leverandører. “**Kontaktpersoner**” er personer, som Kunden udpeger som bemyndigede til at modtage meddelelser eller anden kommunikation via Løsningerne, og/eller som giver deres personlige kontaktoplysninger til Everbridge, herunder via en opt-in portal. Hvis det er relevant for den pågældende Løsning, er antallet af Brugere og/eller Kontaktpersoner, der kan bemyndiges af Kunden, angivet i Tilbuddet.

**1.3 Associerede Selskaber.** Et Associeret Selskab kan købe Tjenester i samme omfang som Kunden, forudsat at sådanne køb sker på de samme vilkår og betingelser som i nærværende Aftale i henhold til et underskrevet Tilbud, der er godkendt i henhold til en aftale mellem Everbridge og et sådant Associeret Selskab. Alene i forbindelse med Aftalen mellem Everbridge og et sådant Associeret Selskab henviser alle vilkår og henvisninger til “Kunden” til et sådant Associeret Selskab efter underskrivelse af et gældende Tilbud. Ved at underskrive et Tilbud accepterer hvert Associeret Selskab at være bundet af alle vilkår og betingelser heri gældende for et sådant Associeret Selskab. “**Associeret Selskab**” betyder enhver enhed, der direkte eller indirekte kontrollerer, kontrolleres af eller er under fælles kontrol med den pågældende enhed. “**Kontrol**” betyder i denne definition: (i) ejerskab af mere end 50 % af stemmerettighederne ved valg af bestyrelsesmedlemmer i den pågældende enhed eller (ii) direkte eller indirekte ejerskab af eller kontrol over mere end

after the execution of this Agreement will be deemed to be an Affiliate under this Clause.

**2. PAYMENT TERMS.** Everbridge shall invoice Client annually in advance for all Solutions and Professional Services, and Client shall pay the fees set forth in the Quote within thirty (30) days from date of invoice. If Client exceeds the usage levels specified in the Quote, then Everbridge may invoice Client for any overages at the then applicable rate. All Professional Services must be used within 12 months from date of purchase. Late payments shall accrue interest at a rate of one and one-half percent (1.5%) per month or as permitted by the Late Payment of Commercial Debts (Interest) Act of 1998 (irrespective of whether such Act applies to this Agreement), whichever is lower. Such interest shall be in addition to any other rights and remedies of Everbridge. Unless otherwise provided, the fees set forth in the Quote do not include any VAT or other taxes, levies or duties of any nature, all of which Client is responsible for paying, except for those relating to Everbridge's net income or property. If Everbridge is legally obligated to collect or pay taxes for which Client is responsible, the appropriate amount shall be invoiced to and paid by Client, unless Client provides a valid tax exemption certificate.

### 3. RESPONSIBILITIES.

**3.1 Client Data.** Client shall retain all ownership rights in all Contact data and all electronic data Client transmits to Everbridge to or through the Solutions ("**Client Data**"). Client represents that it has the right to authorize and hereby does authorize Everbridge to collect, store and process Client Data subject to the terms of this Agreement. Client shall maintain a copy of all Contact data it provides to Everbridge.

**3.2 Use of Solutions.** Client is responsible for all activity occurring under Client's account(s) and shall comply with all applicable Privacy Laws (as defined below) and all other applicable laws and regulations in connection with Client's use of the Services, including its provision of Client Data to Everbridge. Where applicable, Client shall obtain the required consent of Contacts to send communications through the Solutions. Client shall use the Service in accordance with Everbridge's then applicable Acceptable Use Policy posted on [www.everbridge.com](http://www.everbridge.com). Client shall promptly notify Everbridge of any unauthorized use of any password or account. Client acknowledges that the Solutions are a passive conduit for the transmission of Client Data, and Everbridge has no obligation to screen, preview or monitor content, and shall have no liability for any errors or omissions or for any defamatory, libelous, offensive or otherwise unlawful content in any Client Data, or for any losses, damages, claims, or other actions arising out of or in connection with any data sent, accessed, posted or otherwise transmitted via the Solutions by Client, Users or Contacts.

**3.3 Data Privacy.** Everbridge shall abide by all applicable Privacy Laws in connection with the operation of the Solutions. Everbridge is certified under the EU-US Privacy Shield and will remain certified under Privacy Shield or an applicable successor regime throughout the term of this Agreement. In the event that neither Privacy Shield nor a successor regime remains

50 % af den pågældende enheds stemmerettigheder. En enhed, der bliver et Associeret Selskab efter indgåelsen af nærværende Aftale, anses for at være et Associeret Selskab i henhold til dette punkt.

**2. BETALINGSVILKÅR.** Everbridge skal årligt fakturere Kunden forud for alle Løsninger og Professionelle Tjenester, og Kunden skal betale gebyrerne angivet i Tilbuddet inden for tredive (30) dage fra fakturadatoen. Hvis Kunden overskrider de brugsniveauer, der er angivet i Tilbuddet, kan Everbridge fakturere Kunden for eventuelt overforbrug til den gældende sats. Alle Professionelle Tjenester skal bruges inden for 12 måneder fra købsdatoen. Ved for sen betaling påløber der renter på halvanden procent (1,5 %) pr. måned eller den sats, der er tilladt under Late Payment of Commercial Debts (Interest) Act of 1998 (uanset om denne lov finder anvendelse på nærværende Aftale), alt efter hvilken sats der er lavest. Denne rente opkræves i tillæg til alle andre rettigheder og retsmidler, der tilfalder Everbridge. Medmindre andet er fastsat, omfatter gebyrerne, der er angivet i Tilbuddet, ikke moms eller andre afgifter af nogen art, som Kunden er ansvarlig for at betale, bortset fra den moms og de afgifter, der vedrører Everbridges nettoindkomst eller ejendom. Hvis Everbridge er lovligt forpligtet til at opkræve eller betale skat, som Kunden er ansvarlig for, faktureres et passende beløb til og betales af Kunden, medmindre Kunden fremviser en gyldig skattefritagelsesattest.

### 3. ANSVAR.

**3.1 Kundeoplysninger.** Kunden skal bevare alle ejerskabsrettigheder til alle Kontaktoplysninger og alle elektroniske data, som Kunden overfører til Everbridge til eller gennem Løsningerne ("**Kundeoplysninger**"). Kunden erklærer, at Kunden har ret til at bemyndige og bemyndiger hermed Everbridge til at indsamle, gemme og behandle Kundeoplysninger med forbehold af vilkårene i nærværende Aftale. Kunden skal gemme en kopi af alle Kontaktoplysninger, som Kunden leverer til Everbridge.

**3.2 Brug af Løsninger.** Kunden er ansvarlig for alle aktiviteter, der forekommer på Kundens konto (konti) og skal overholde alle gældende databeskyttelseslove (som defineret nedenfor) samt alle andre gældende love og bestemmelser i forbindelse med Kundens brug af Tjenesterne, herunder Kundens levering af Kundeoplysninger til Everbridge. Kunden skal i givet fald indhente Kontaktpersonernes påkrævede samtykke til at sende kommunikation gennem Løsningerne. Kunden skal bruge Tjenesten i overensstemmelse med Everbridges på det pågældende tidspunkt gældende politik om acceptabel brug, der er offentliggjort på [www.everbridge.com](http://www.everbridge.com). Kunden skal straks underrette Everbridge om eventuel uautoriseret brug af enhver adgangskode eller konto. Kunden anerkender, at Løsningerne fungerer som en passiv kanal til transmission af Kundeoplysninger, og Everbridge har ingen forpligtelse til at screene, forhåndsviser eller overvåge indhold og er ikke ansvarlig for eventuelle fejl eller udeladelser eller for noget ærekrænkende, injurerende, stødende eller på anden vis ulovligt indhold i eventuelle Kundeoplysninger eller for tab, skader, krav eller andre handlinger, der opstår som følge af eller i forbindelse med oplysninger, der sendes, åbnes, offentliggøres eller på anden måde overføres via Løsningerne af Kunden, Brugere eller Kontaktpersonerne.

**3.3 Databeskyttelse.** Everbridge skal overholde alle gældende databeskyttelseslove i forbindelse med driften af Løsningerne. Everbridge er certificeret under EU-USA-privatlivsskjoldet og vil fortsat være certificeret i henhold til privatlivsskjoldet eller en lignende ordning, der efterfølger privatlivsskjoldet i hele nærværende Aftales gyldighedsperiode. I

in effect, Client and Everbridge shall enter into a data processing addendum incorporating the Standard Contractual Clauses for the transfer of personal data to processors. “**Privacy Laws**” means all U.S., U.K. and European Union, laws, treaties and regulations regarding consumer and data protection and privacy, including the General Data Protection Regulation 2016/679 (the “**GDPR**”). For the purposes of this Agreement, Client is the data controller and Everbridge is the data processor as such terms are defined in the GDPR. Everbridge shall follow Client’s reasonable instructions in relation to the processing of Client Data, and Client shall be responsible for any claim, loss, expense, or damage that arises or is incurred by Everbridge as a result of Everbridge following such instructions. Additional specific requirements with respect to the processing of Client Data subject to the GDPR are set forth in Exhibit B.

**3.4 Data Security.** Everbridge’s IT security and compliance program includes the following standards generally adopted by industry leading SaaS providers: (i) reasonable and appropriate technical, organizational, and security measures against the destruction, loss, unavailability, unauthorized access or alteration of Client Data in the possession or under the control of Everbridge, including measures to ensure the availability of information following interruption to, or failure of, critical business processes; and (ii) an annual assessment of its security controls performed by an accredited third party audit firm in accordance with the Statement on Standards for Attestation Engagements No. 18 (SSAE 18). Upon request, Everbridge shall provide Client with a copy of its current SSAE 18 SOC 2 report. Everbridge’s security framework is based on the security requirements and controls within US National Institute of Standards and Technology (NIST) Special Publication 800-53 – Security and Privacy Controls for Information Systems and Organizations. The NIST 800-53 security requirement standard has direct mapping to other security and data privacy frameworks, including global information security standard ISO 27001.

**4. TERM.** The term of this Agreement shall begin on the Effective Date and shall expire when all underlying Quotes with Client or its Affiliates have expired in accordance with the terms of such Quotes, unless terminated earlier as provided herein. Services under an applicable Quote will begin as set forth in such Quote and shall continue for the contract period specified therein (“**Initial Service Term**”). If a Quote contains Services added to an existing subscription, such added Services will be coterminous with the Initial Service Term or applicable renewal Service term (“**Renewal Term**”), unless otherwise agreed to by the parties. Except as set forth in an applicable Quote, or unless this Agreement is terminated as provided herein, upon expiration of the term of any Quote, such Quote shall renew automatically for successive subsequent periods of twelve (12) months unless either party notifies the other party of its intent to terminate at least thirty (30) days prior to the end of the then current term. Everbridge reserves the right to increase fees in any Renewal Term by three percent (3%). With respect to any renewals which are signed by Client after the previous term’s expiration date, Everbridge reserves the right to increase its fees in such Renewal Term by five percent (5%).

## 5. TERMINATION; SUSPENSION.

tilfælde af, at hverken privatlivsskjoldet eller en efterfølgende ordning forbliver i kraft, skal Kunden og Everbridge aftale et databehandlingstillæg, der indeholder de kontraktmæssige standardbestemmelser for overførsel af personoplysninger til databehandlere. “**Databeskyttelseslove**” betyder alle amerikanske, britiske og EU-love, traktater og forskrifter vedrørende forbruger- og databeskyttelse og privatlivets fred, herunder den generelle forordning om databeskyttelse 2016/679 (“**GDPR**”). I forbindelse med nærværende Aftale er Kunden den dataansvarlige og Everbridge er databehandleren som defineret i GDPR. Everbridge skal følge Kundens rimelige anvisninger i forbindelse med behandling af Kundeoplysninger, og Kunden er ansvarlig for ethvert krav eller tab eller enhver omkostning eller skade, der opstår eller som Everbridge pådrager sig, fordi Everbridge har fulgt disse anvisninger. Yderligere specifikke krav til behandling af Kundeoplysninger, der er underlagt GDPR, er angivet i bilag B.

**3.4 Datasikkerhed.** Everbridges it-sikkerheds- og complianceprogram omfatter følgende standarder, som generelt er vedtaget af branchens førende SaaS-udbydere: (i) rimelige og passende tekniske, organisatoriske og sikkerhedsmæssige foranstaltninger mod ødelæggelse, tab, utilgængelighed, uautoriseret adgang eller ændring af Kundeoplysninger, der besiddes eller kontrolleres af Everbridge, herunder foranstaltninger til at sikre tilgængeligheden af oplysninger efter afbrydelse af eller manglende kritiske forretningsprocesser og (ii) en årlig vurdering af Everbridges sikkerhedskontrol udført af et akkrediteret tredjepartsrevisionsfirma i overensstemmelse med Statement on Standards for Attestation Engagements No. 18 (SSAE 18). Efter anmodning skal Everbridge give Kunden en kopi af sin nuværende SSAE 18 SOC 2-rapport. Everbridges sikkerhedsramme er baseret på sikkerhedskravene og kontrollerne i US National Institute of Standards and Technology (NIST) Special Publication 800-53 – Security and Privacy Controls for Information Systems and Organizations. Standarden for NIST 800-53-sikkerhedskravene har direkte tilknytning til andre sikkerheds- og databeskyttelsesrammer, herunder global informationsikkerhedsstandard ISO 27001.

**4. AFTALEPERIODE.** Aftalens gyldighedsperiode begynder på Ikrafttrædelsesdatoen og udløber, når alle underliggende Tilbud med Kunden eller dets Associerede Selskaber er udløbet i overensstemmelse med vilkårene i disse Tilbud, medmindre de opsiges tidligere som angivet heri. Tjenester i henhold til et gældende Tilbud begynder som angivet i Tilbuddet og skal fortsætte i den kontraktperiode, der er angivet deri (“Første Tjenesteperiode”). Hvis et Tilbud omfatter tjenester, der er tilføjet til et eksisterende abonnement, vil de tilføjede Tjenester være af samme omfang som den Første Tjenesteperiode eller den gældende Tjenestefornyelsesperiode (“**Fornyelsesperiode**”), medmindre Parterne aftaler andet. Medmindre andet er angivet i et gældende Tilbud, eller medmindre nærværende Aftale opsiges som angivet heri ved udløb af et Tilbud, skal et Tilbuddet fornyes automatisk i efterfølgende perioder på tolv (12) måneder, medmindre en af Parterne underretter den anden Part om sin hensigt at opsiges Aftalen mindst tredive (30) dage før slutningen af den nuværende gyldighedsperiode. Everbridge forbeholder sig ret til at forhøje sine gebyrer under enhver Fornyelsesperiode med 3 procent (3 %). Med hensyn til eventuelle fornyelser, der er underskrevet af Kunden efter den foregående periodes udløbsdato, forbeholder Everbridge sig ret til at forhøje sine gebyrer i Fornyelsesperioden med fem procent (5 %).

## 5. OPSIGELSE; MIDLERTIDIG AFBRYDELSE.

**5.1 Termination by Either Party.** Either Party may terminate this Agreement upon the other Party's material breach of the Agreement, provided that where such breach is capable of remedy, (i) the non-breaching Party sends written notice to the breaching Party describing the breach in reasonable detail; (ii) the breaching Party does not remedy the breach within thirty (30) days following its receipt of such notice (the "**Notice Period**"); and (iii) following the expiration of the Notice Period, the non-breaching Party sends a second written notice indicating its election to terminate this Agreement.

**5.2 Termination or Suspension for Non-Payment.** If Client fails to pay any fees or charges due within thirty (30) days of their due date, Everbridge may terminate this Agreement upon thirty (30 days' prior written notice to Client. Termination for non-payment shall not relieve Client of its outstanding obligations (including payment) under this Agreement. In lieu of termination for non-payment, Everbridge may suspend Client's access to the Solutions upon written notice to Client.

**5.3 Suspension.** Everbridge may suspend Client's access to the Solutions or any portion thereof for (i) emergency network repairs, threats to, or actual breach of network security; or (ii) any legal, regulatory, or governmental prohibition affecting the Solution. Everbridge shall use its best efforts to notify Client through its Client Portal and/or via email prior to such suspension and shall reactivate any affected portion of the Solution as soon as possible.

## 6. PROPRIETARY RIGHTS.

**6.1 Grant of License.** Subject to the terms and conditions of this Agreement, Everbridge hereby grants to Client, during the term of this Agreement, a limited, non-exclusive, non-transferable, non-sublicensable right to use the Solutions.

**6.2 Restrictions.** Client shall use the Solution solely for its internal business purposes. In particular, Client's use of the Solutions shall not include service bureau use, outsourcing, renting, reselling, sublicensing, or time-sharing. Client shall not (i) sell, transfer, assign, distribute or otherwise commercially exploit or make the Solution available to any third party except as expressly set forth herein; (ii) modify or make derivative works based upon the Solution; (iii) reverse engineer the Solution; (iv) remove, obscure or alter any proprietary notices or labels on the Solution or any materials made available by Everbridge; (v) use, post, transmit or introduce any device, software or routine (including viruses, worms or other harmful code) which interferes or attempts to interfere with the operation of the Solution; or (vi) defeat or attempt to defeat any security mechanism of any Solution.

**6.3 Reservation of Rights.** The Solutions (including all associated computer software (whether in source code, object code, or other form), databases, indexing, search, and retrieval methods and routines, HTML, active server pages, intranet pages, and similar materials) and all intellectual property and other rights, title, and interest therein (collectively, "**IP Rights**"), whether conceived by Everbridge alone or in conjunction with others, constitute Confidential Information and the valuable intellectual property, proprietary material, and trade secrets of Everbridge (for purposes of this Clause 6.3 "Everbridge" includes its Affiliates) and its licensors and are protected by applicable intellectual property laws of the United States and other countries. Everbridge owns (i) all feedback (except for the Client Data) provided to

**5.1 Begge Parter opsigelsesret.** Begge Parter kan opsigse nærværende Aftale ved den anden Parts væsentlige brud på Aftalen, dog således at hvis en sådan overtrædelse kan afhjælpes, (i) sender den ikke-overtrædende Part en skriftlig meddelelse til den overtrædende Part og beskriver bruddet rimeligt detaljeret; (ii) den overtrædende Part afhjælpes ikke overtrædelsen inden for tredive (30) dage efter modtagelse af meddelelsen ("**Opsigelsesperioden**"), og (iii) efter udløbet af Opsigelsesperioden sender den ikke-overtrædende Part endnu en skriftlig meddelelse med angivelse af sin beslutning om at opsigse nærværende Aftale.

**5.2 Opsigelse eller midlertidig afbrydelse ved manglende betaling.** Hvis Kunden undlader at betale skyldige gebyrer eller afgifter inden for tredive (30) dage efter forfaldsdagen, kan Everbridge opsigse nærværende Aftale efter 30 dage forudgående skriftlig meddelelse til Kunden. Opsigelse ved manglende betaling fritager ikke Kunden for dennes udestående forpligtelser (herunder betaling) i henhold til nærværende Aftale. I stedet for opsigelse ved manglende betaling kan Everbridge afbryde Kundens adgang til Løsningerne efter skriftlig meddelelse til Kunden.

**5.3 Midlertidig afbrydelse.** Everbridge kan midlertidigt afbryde Kundens adgang til Løsningerne eller en del deraf på grund af (i) netværksreparationer, trusler mod eller faktisk brud på netværkssikkerheden, eller (ii) ethvert lovbestemt, regulatorisk eller statsligt forbud, der påvirker Løsningen. Everbridge skal bestræbe sig på at underrette Kunden via sin Kundeportal og/eller via e-mail inden en sådan afbrydelse og genaktivere enhver berørt del af Løsningen så hurtigt som muligt.

## 6. EJENDOMSRET.

**6.1 Tildeling af licens.** Med forbehold af vilkårene og betingelserne i nærværende Aftale tildeler Everbridge hermed Kunden i nærværende Aftales gyldighedsperiode en begrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig, ikke-underlicenserbar ret til at bruge Løsningerne.

**6.2 Begrænsninger.** Kunden må kun anvende Løsningen til interne forretningsformål. Navnlig må Kundens brug af Løsningerne ikke omfatte brug af service bureau, outsourcing, leje, videresalg, udstedelse af underlicenser eller tidsdeling. Kunden må ikke (i) sælge, overdrage, tildele, distribuere eller på anden måde udnytte eller gøre Løsningen tilgængelig for nogen tredjepart, medmindre det udtrykkeligt er angivet heri; (ii) ændre eller lave afledte værker baseret på Løsningen; (iii) foretage reverse engineering af Løsningen; (iv) fjerne, skjule eller ændre eventuelle ophavsretligt beskyttede meddelelser eller etiketter på Løsningen eller materialer, der stilles til rådighed af Everbridge; (v) bruge, sende, transmittere eller indføre en enhed, software eller rutine (herunder vira, orme eller anden skadelig kode), der forstyrrer eller forsøger at forstyrre Løsningen eller (vi) omgå eller forsøge at omgå enhver sikkerhedsmekanisme gældende for enhver Løsning.

**6.3 Forbeholdelse af rettigheder.** Løsningerne (herunder al tilknyttet computersoftware (enten i kildekode, objektkode eller et andet format), databaser, indeksering, søgning og hentning af metoder og rutiner, HTML, aktive serversider, intranetsider og lignende materialer) og alle intellektuelle ejendomsrettigheder og andre rettigheder, adkomst til og interesse heri (samlet benævnt "**IP-rettigheder**"), uanset om de er udviklet af Everbridge alene eller sammen med andre, udgør Fortrolige Oplysninger og værdifulde intellektuelle ejendomsrettigheder, ophavsretligt beskyttet materiale og forretningshemmeligheder tilhørende Everbridge (med hensyn til dette punkt 6.3 omfatter "Everbridge" dets Associerede Selskaber) og dets licensgivere og er beskyttet af gældende

Everbridge by Users, Client and Contacts in conjunction with the Services, and (ii) all anonymized transactional, performance, derivative data and metadata generated in connection with the Solutions, which are generally used to improve the functionality and performance of the Services. Except for the rights expressly granted to Client in this Agreement, all rights in and to the Solutions and all of the foregoing elements thereof (including the rights to any work product resulting from Professional Services and to any modification, enhancement, configuration or derivative work of the Solutions) are and shall remain solely owned by Everbridge and its respective licensors. Everbridge may use and provide Solutions and Professional Services to others that are similar to those provided to Client hereunder, and Everbridge may use in engagements with others any knowledge, skills, experience, ideas, concepts, know-how and techniques used or gained in the provision of the Solutions or Professional Services to Client, provided that, in each case, no Client Data or Client Confidential Information is disclosed thereby.

## 7. CONFIDENTIAL INFORMATION.

**7.1 Definition.** "Confidential Information" means all information of a Party ("Disclosing Party") disclosed to the other Party ("Receiving Party"), whether orally, electronically, in writing, or by inspection of tangible objects (including, without limitation, documents or prototypes), that is designated as confidential or that reasonably should be understood to be confidential given the nature of the information and the circumstances of disclosure. Confidential Information includes without limitation, all Client Data, the Solutions, and either Party's business and marketing plans, technology and technical information, product designs, reports and business processes. Confidential Information shall not include any information that: (i) is or becomes generally known to the public without breach of any obligation owed to Disclosing Party; (ii) was known to Receiving Party prior to its disclosure by Disclosing Party without breach of any obligation owed to Disclosing Party; (iii) was independently developed by Receiving Party without breach of any obligation owed to Disclosing Party; or (iv) is received from a third party without breach of any obligation owed to Disclosing Party.

**7.2 Protection.** Receiving Party shall not disclose or use any Confidential Information of Disclosing Party for any purpose other than performance or enforcement of this Agreement without Disclosing Party's prior written consent. If Receiving Party is compelled by law to disclose Confidential Information of Disclosing Party, it shall provide Disclosing Party with prior notice of such compelled disclosure (to the extent legally permitted) and reasonable assistance, at Disclosing Party's cost, if Disclosing Party wishes to contest the disclosure. Receiving Party shall protect the confidentiality of Disclosing Party's Confidential Information in the same manner that it protects the confidentiality of its own confidential reasonable care). Receiving Party shall promptly notify Disclosing Party if it becomes aware of any breach of confidentiality of Disclosing Party's Confidential Information.

intellektuelle ejendomsrettigheder i USA og andre lande. Everbridge ejer (i) alle tilbagemeldinger (undtagen Kundeoplysninger), der leveres til Everbridge af Brugere, Kunder og Kontakter i forbindelse med Tjenesterne, og (ii) alle anonymiserede transaktionsdata, ydeevnedata, afledte data og metadata, der genereres i forbindelse med Løsningerne, og som generelt anvendes til at forbedre Tjenesternes funktionalitet og ydeevne. Bortset fra de rettigheder, der udtrykkeligt tildeles Kunden i nærværende Aftale, er alle rettigheder til Løsningerne og alle de foregående elementer heraf (herunder rettighederne til ethvert arbejdsprodukt, der er resultatet af Professionelle Tjenester, og til enhver ændring, forbedring, konfiguration eller afledt arbejde af Løsningerne) og skal forblive Everbridges og dets respektive licensgiveres eksklusive ejendom. Everbridge kan anvende og levere Løsninger og Professionelle Tjenester til andre, der ligner de Tjenester, der leveres til Kunden under nærværende Aftale, og Everbridge kan i forbindelse med andre ordrer gøre brug af eventuel viden, færdigheder, erfaring, ideer, begreber, knowhow og teknikker, der anvendes eller opnås i forbindelse med leveringen af Løsningerne eller Professionelle Tjenester til Kunden, forudsat at der i intet tilfælde videregives Kundeoplysninger eller Fortrolige Oplysninger derved.

## 7. FORTROLIGE OPLYSNINGER.

**7.1 Definition.** "Fortrolige oplysninger" betyder alle oplysninger fra en Part (den "Videregivende Part"), der er videregivet til den anden Part (den "Modtagende Part"), enten mundtligt, elektronisk, skriftligt eller ved inspektion af materielle genstande (herunder, uden begrænsning, dokumenter eller prototyper), der betegnes som fortrolige eller som med rimelighed skal forstås som værende fortrolige i betragtning af oplysningernes art og omstændighederne ved videregivelsen. Fortrolige oplysninger inkluderer, uden begrænsning, alle Kundeoplysninger, Løsningerne og begge Parter forretnings- og markedsføringsplaner, teknologi og tekniske oplysninger, produktdesign, rapporter og forretningsprocesser. Fortrolige Oplysninger må ikke omfatte nogen oplysninger, som: (i) er eller bliver almindeligt kendt for offentligheden uden tilsidesættelse af enhver forpligtelse over for den Videregivende Part; (ii) var kendt for den Modtagende Part forud for den Videregivende Parts offentliggørelse uden tilsidesættelse af nogen forpligtelse over for den Videregivende Part; (iii) blev uafhængigt udviklet af den Modtagende Part uden tilsidesættelse af nogen forpligtelse over for den Videregivende Part eller (iv) modtages fra en tredjepart uden tilsidesættelse af nogen forpligtelse over for den Videregivende Part.

**7.2 Beskyttelse.** Den Modtagende part må ikke videregive eller anvende Fortrolige Oplysninger fra den Videregivende Part til andet formål end opfyldelse eller fuldbyrdelse af nærværende Aftale uden den Videregivende Parts forudgående skriftlige samtykke. Hvis den Modtagende Part er tvunget ved lov til at videregive Fortrolige Oplysninger om den Videregivende Part, skal den Modtagende Part give den Videregivende Part forudgående varsel om sådan tvungen videregivelse (i det omfang, loven tillader det) og bistå med rimelig assistance for den Videregivende Parts regning, hvis den Videregivende Part ønsker at modsætte sig videregivelse. Den Modtagende part skal beskytte den Videregivende Parts Fortrolige Oplysninger på samme måde og med samme rimelige omhu, som den Modtagende Part beskytter sine egne lignende fortrolige oplysninger. Den Modtagende Part skal straks underrette den Videregivende Part, hvis denne bliver opmærksom på et eventuelt brud på tavshedspligten over for den Videregivende Part.

**7.3 Ved Opsigelse.** Ved Aftalens ophør er den Modtagende Part fortsat pålagt et fortrolighedskrav i forhold til den

**7.3 Upon Termination.** Upon any termination of this Agreement, the Receiving Party shall continue to maintain the confidentiality of the Disclosing Party's Confidential Information and, upon request and to the extent practicable, destroy all materials containing such Confidential Information. Notwithstanding the foregoing, either Party may retain a copy of any Confidential Information if required by applicable law or regulation, in accordance with internal compliance policy, or pursuant to automatic computer archiving and back-up procedures, subject at all times to the continuing applicability of the provisions of this Agreement.

## 8. WARRANTIES; DISCLAIMER.

**8.1 Everbridge Warranty.** Everbridge shall provide the Solutions in material compliance with the functionality and specifications set forth on the applicable Documentation. Everbridge shall provide 24X7X365 customer support in accordance with its most recently published Support Services Guide. Professional Services shall be performed in a professional manner consistent with industry standards. THE FOREGOING REPRESENT THE ONLY WARRANTIES MADE BY EVERBRIDGE HEREUNDER, AND EVERBRIDGE EXPRESSLY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS, IMPLIED, STATUTORY, OR OTHERWISE, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW.

**8.2 Disclaimer.** EVERBRIDGE DOES NOT WARRANT THAT THE SOLUTION WILL OPERATE ERROR FREE OR WITHOUT INTERRUPTION. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, IN NO EVENT SHALL EVERBRIDGE HAVE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY (INCLUDING DEATH) OR PROPERTY DAMAGE ARISING FROM FAILURE OF THE SOLUTION TO DELIVER AN ELECTRONIC COMMUNICATION, HOWEVER CAUSED AND UNDER ANY THEORY OF LIABILITY, EVEN IF EVERBRIDGE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

**8.3 SMS Transmission.** CLIENT ACKNOWLEDGES THAT THE USE OF SHORT MESSAGING SERVICES ("SMS"), ALSO KNOWN AS TEXT MESSAGING, AS A MEANS OF SENDING MESSAGES INVOLVES A REASONABLY LIKELY POSSIBILITY FROM TIME TO TIME OF DELAYED, UNDELIVERED, OR INCOMPLETE MESSAGES AND THAT THE PROCESS OF TRANSMITTING SMS MESSAGES CAN BE UNRELIABLE AND INCLUDE MULTIPLE THIRD PARTIES THAT PARTICIPATE IN THE TRANSMISSION PROCESS, INCLUDING MOBILE NETWORK OPERATORS AND INTERMEDIARY TRANSMISSION COMPANIES. ACCORDINGLY, EVERBRIDGE RECOMMENDS THAT SMS MESSAGING NOT BE USED AS THE SOLE MEANS OF COMMUNICATION IN AN EMERGENCY SITUATION.

## 9. INDEMNIFICATION.

**9.1 By Client.** Client shall defend, indemnify and hold Everbridge harmless against any loss or damage (including reasonable attorneys' fees) incurred in connection with any third party claim, suit or proceeding ("Claim") arising out of (i) any data sent, posted or otherwise transmitted via the Solution by Client or Contacts, or (ii) any breach by Client of Clauses 3 or 6.

Videregivende Parts Fortrolige Oplysninger og skal, på anmodning og i det omfang, det er praktisk muligt, destruere alt materiale, der indeholder sådanne Fortrolige Oplysninger. Uanset ovenstående kan begge Parter beholde en kopi af eventuelle Fortrolige Oplysninger, hvis det kræves i henhold til gældende lovgivning eller bestemmelser i overensstemmelse med politikken om intern overholdelse eller i overensstemmelse med procedurer for automatisk computerarkivering og sikkerhedskopieringsprocedurer, som altid er underlagt den fortsatte anvendelighed af bestemmelserne i nærværende Aftale.

## 8. GARANTIER; ANSVARSFRASKRIVELSE.

**8.1 Everbridges Garanti.** Everbridge skal levere Løsningerne i væsentlig overensstemmelse med funktionaliteten og specifikationerne i den gældende Dokumentation. Everbridge skal levere 24X7X365 kundesupport i overensstemmelse med den senest offentliggjorte Vejledning til supporttjenester (Support Services Guide). Professionelle Tjenester skal udføres på en professionel måde i overensstemmelse med almindeligt accepterede branchestandarder. OVENSTÅENDE AFSPEJLER DE ENESTE GARANTIER, DER YDES AF EVERBRIDGE I HENHOLD TIL NÆRVÆRENDE AFTALE, OG EVERBRIDGE FRASIGER SIG UDTRYKKELIGT ALLE ANDRE GARANTIER AF ENHVER ART, UANSET OM DE ER UNDERFORSTÅEDE, LOVBESTEMTE ELLER ANDET, GARANTIER FOR SALGBARHED ELLER EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL, I DEN MAKSIMALE UDSTRÆKNING, SOM TILLADES I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING.

**8.2 Ansvarsfraskrivelse.** EVERBRIDGE GARANTERER IKKE, AT LØSNINGEN FUNGERER FEJLFRIIT ELLER UDEN AFBRYDELSER. UDEN AT DET BEGRÆNSER OVERSTÅENDE, HAR EVERBRIDGE INTET ANSVAR FOR PERSONSKADE (HERUNDER DØD) ELLER EJENDOMSSKADER SOM FØLGE AF LØSNINGENS MANGLENDE LEVERING AF ELEKTRONISK KOMMUNIKATION, UANSET ÅRSAG OG ANSVAR, SELV OM EVERBRIDGE ER BLEVET UNDERRETTET OM MULIGHEDEN FOR SÅDAN SKADE.

**8.3 SMS-transmission.** KUNDEN ANERKENDER, AT BRUG AF SHORT MESSAGING SERVICES ("SMS"), OGSÅ KALDET SMS-BESKEDER, TIL AT SENDE MEDDELELSER INDEBÆRER EN REEL OG SANDSYNLIG MULIGHED FRA TID TIL ANDEN FOR FORSINKEDE, IKKE-LEVEREDE ELLER UFULDSTÆNDIGE MEDDELELSER, OG AT PROCESSEN FOR TRANSMISSION AF SMS-BESKEDER KAN VÆRE UPÅLIDELIG OG OMFATTE FLERE TREDJEPARTER, DER DELTAGER I TRANSMISSIONSPROCESSEN, INKLUSIVE MOBILNETOPERATØRER OG TRANSMISSIONSSELSKABER SOM MELLEMLER. EVERBRIDGE ANBEFALER DERFOR, AT SMS-BESKEDER IKKE ANVENDES SOM DET ENESTE KOMMUNIKATIONSMIDDEL I EN NØDSITUATION.

## 9. SKADESLØSHOLDELSE.

**9.1 Af Kunden.** Kunden skal forsvare, erstatte og skadesløsholde Everbridge mod ethvert tab eller skader (herunder rimelige advokatsalærer), der opstår i forbindelse med en tredjeparts krav, søgsmål eller procedure ("Krav"), som følge af eventuelle oplysninger, der sendes, offentliggøres eller på anden måde overføres via Løsningen af Kunden eller Kontaktpersoner eller (ii) Kundens overtrædelse af punkt 3 eller 6.

**9.2 Af Everbridge.** Everbridge skal forsvare, erstatte og skadesløsholde Kunden mod ethvert krav mod Kunden, der

**9.2 By Everbridge.** Everbridge shall defend, indemnify and hold Client harmless from and against any Claim against Client arising out of (i) any breach by Everbridge of applicable Privacy Laws; (ii) any breach by Everbridge of its data security obligations under Section 3.4; or (iii) an allegation that the Solution as provided hereunder infringes an issued patent or other IP Right. If (x) any aspect of the Solution is found or, in Everbridge's reasonable opinion is likely to be found, to infringe upon the IP Right of a third party or (y) the continued use of the Solution is enjoined, then Everbridge will promptly and at its own cost and expense at its option: (i) obtain for Client the right to continue using the Solution; (ii) modify such aspect of the Solution so that it is non-infringing; or (iii) replace such aspect of the Solution with a non-infringing functional equivalent. If, after all commercially reasonable efforts, Everbridge determines in good faith that options (i) - (iii) are not feasible, Everbridge will remove the infringing items from the Solution and refund to Client on a pro-rata basis any prepaid unused fees paid for such infringing element. The remedies set forth in this Clause 9.2 are Client's exclusive remedy for Claims for infringement of an IP Right. Everbridge shall have no obligation or liability for any claim pursuant to this Clause to the extent arising from: (i) the combinations, operation, or use of the Solution supplied under this Agreement with any product, device, or software not supplied by Everbridge to the extent the combination creates the infringement; (ii) the unauthorized alteration or modification by Client of the Solution; or (iii) Everbridge's compliance with Client's designs, specifications, requests, or instructions pursuant to an engagement for Everbridge Professional Services relating to the Solution to the extent the claim of infringement is based on the foregoing.

**9.3 Indemnification Process.** The indemnifying party's obligations under this Clause 9 are contingent upon the indemnified party (a) promptly giving notice of the Claim to the indemnifying party once the Claim is known; (b) giving the indemnifying party sole control of the defence and settlement of the Claim (provided that the indemnifying party may not settle such Claim unless such settlement unconditionally releases the indemnified party of all liability and does not adversely affect the indemnified party's business or service); and (c) providing the indemnifying party all available information and reasonable assistance.

## 10. LIABILITY LIMITS.

**10.1** All warranties conditions and other terms implied by statute or common law are, to the fullest extent permitted by law, excluded from this Agreement.

**10.2** Subject to Clause 10.3, neither Party shall be liable for any indirect, or consequential damages.

**10.3** Nothing in this Agreement shall limit or exclude liability for death or personal injury caused by negligence, fraud or any other liability which may not properly be limited or excluded by applicable law.

**10.4** Subject to its indemnification obligations in Clause 9.2, and Clause 10.3, Everbridge's aggregate liability under or in connection with this agreement shall not (whether in tort, contract, breach of statutory duty or otherwise) exceed a sum equal to the amount actually paid by Client to Everbridge hereunder during the 12-month period prior to the event giving rise to such liability.

opstår som følge af (i) Everbridges overtrædelse af gældende databeskyttelseslove; (ii) Everbridges overtrædelse af sine databeskyttelsesforpligtelser i henhold til punkt 3.4 eller (iii) en påstand om, at Løsningen i henhold til denne aftale krænker et udstedt patent eller en anden IP-rettinghed. Hvis (x) et hvilket som helst aspekt af Løsningen anses for eller efter Everbridges rimelige opfattelse sandsynligvis vil blive anset for at krænke en tredjeparts IP-rettinghed, eller (y) den fortsatte anvendelse af Løsningen er påkrævet, vil Everbridge straks og efter eget valg: (i) sikre Kunden ret til fortsat at anvende Løsningen; (ii) ændre det pågældende aspekt af Løsningen, så det ikke er krænkende, eller (iii) erstatte det pågældende aspekt af Løsningen med et tilsvarende ikke-krænkende aspekt. Hvis Everbridge efter alle kommercielt rimelige anstrengelser i god tro fastslår, at valgmulighed (i)-(iii) ikke er mulige, vil Everbridge fjerne de krænkende elementer fra Løsningen og på pro rata-basis refundere Kunden eventuelle forudbetalte, ikke anvendte gebyrer for det krænkende element. De afhjælpningsforanstaltninger, der er beskrevet i dette punkt 9.2, er Kundens eneste afhjælpningsforanstaltninger i forbindelse med krav vedrørende krænkelser af en IP-rettinghed. Everbridge har ingen forpligtelse eller ansvar for krav i henhold til dette punkt, i det omfang de opstår som følge af: (i) kombinationer, drift eller brug af den Løsning, der leveres i henhold til nærværende Aftale, med ethvert produkt, udstyr eller software, som ikke er leveret af Everbridge, i det omfang kombinationen skaber krænkelser; (ii) Kundens uautoriserede ændring eller modifikation af Løsningen eller (iii) Everbridges overholdelse af Kundens design, specifikationer, anmodninger eller instruktioner i henhold til et engagement for Everbridge Professional Services vedrørende Løsningen, i det omfang krænkelserkravet er baseret på ovenstående.

## 9.3 Skadesløsholdelsesproces.

Den skadesløsholdende parts forpligtelser i henhold til dette punkt 9 er betinget af, at den skadesløsholdte part (a) omgående underretter den skadesløsholdende part om Kravet, når Kravet er kendt; (b) at den skadesløsholdende part gives enekontrol over forsvaret og afgørelsen af Kravet (forudsat at den skadesløsende part ikke må afgøre et sådant Krav, medmindre denne afgørelse ubetinget frigør den skadesløsholdte part for ethvert ansvar og ikke har nogen negativ indflydelse på den skadesløsholdte parts forretning eller tjenester); og (c) giver den skadesløsholdende art alle tilgængelige oplysninger og rimelig assistance.

## 10. ANSVARSBEGRÆNSNING.

**10.1** Alle garantier, vilkår og andre betingelser, der indirekte følger af den nationale lovgivning eller sædvaneretten, er i det omfang, det er tilladt i henhold til loven, udelukket fra nærværende Aftale.

**10.2** Med forbehold af pkt. 10.3 hæfter ingen af Parterne for eventuelle indirekte skader eller følgeskader.

**10.3** Intet i nærværende Aftale begrænser eller udelukker erstatningsansvar for død eller personskade forårsaget af forsømmelighed, svig eller andet ansvar, der ikke er behørigt begrænset eller udelukket i henhold til gældende lovgivning.

**10.4** Med forbehold af sine erstatningsforpligtelser i punkt 9.2 og 10.3 kan Everbridges samlede ansvar i henhold til eller i forbindelse med nærværende Aftale (uanset om det er baseret på erstatningsretten eller en kontrakt, overtrædelse af lovbestemte forpligtelser eller andet) ikke overstige et beløb svarende til det beløb, der faktisk er betalt af Kunden til Everbridge i henhold til nærværende Aftale i løbet af den 12-måneders periode, der er gået forud for den begivenhed, der giver anledning til dette ansvar. Kunden forstår og accepterer, at disse ansvarsbegrænsninger

Client understands and agrees that these liability limits reflect the allocation of risk between the Parties and are essential elements of the basis of the bargain, the absence of which would require substantially different economic terms.

**11. INSURANCE.** Everbridge will maintain during the term of this Agreement the following coverages: (i) General Liability insurance, with liability limits of at least £3,000,000; (ii) Network Technology/Cyber Liability coverage with limits of at least £3,000,000; and (iii) workers' compensation insurance as required by the state or local law in which the work is performed. Upon request by Client, Everbridge shall provide Client a certificate of insurance evidencing such coverages.

## **12. MISCELLANEOUS.**

**12.1 Non-Solicitation.** As additional protection for Everbridge's proprietary information, for so long as this Agreement remains in effect, and for one year thereafter, Client agrees that it shall not, directly or indirectly, solicit, hire or attempt to solicit any employees of Everbridge; provided, that a general solicitation to the public for employment is not prohibited under this Clause.

**12.2 Force Majeure; Limitations.** Everbridge shall not be responsible for performance under this Agreement to the extent precluded by circumstances beyond Everbridge's reasonable control, including without limitation acts of God, acts of government, flood, fire, earthquakes, civil unrest, acts of terror, labour problems, regional technology interruptions, or denial of service attacks. The Solution delivers information for supported Contact paths to public and private networks and carriers, but Everbridge cannot guarantee delivery of the information to the recipients. Final delivery of information to recipients is dependent on and is the responsibility of the designated public and private networks or carriers.

**12.3 Waiver; Severability.** The failure of either Party hereto to enforce at any time any of the provisions or terms of this Agreement shall in no way be considered to be a waiver of such provisions. If any provision of this Agreement is found by any court or other authority of competent jurisdiction to be invalid, illegal or unenforceable, that provision shall, to the extent required, be deemed deleted or revised, and the remaining provisions shall continue in full force and effect to the maximum extent possible so as to give effect to the intent of the parties.

**12.4 Assignment.** Neither party may assign this Agreement to any third party except upon the other Party's prior written consent, which consent shall not be unreasonably withheld or delayed; provided, that no such consent shall be required in the event of an assignment to an Affiliate or to a successor-in-interest to the business of the assigning Party resulting from a merger, reorganization, or sale of all or substantially all such Party's assets. Notwithstanding the above, neither Party shall assign this Agreement to any third party which is a competitor of the other Party.

**12.5 Governing Law; Attorney's Fees.** This Agreement shall be governed and construed in accordance with Danish laws and the Parties submit to the non-exclusive jurisdiction of the courts of Denmark. The U.N. Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply. The prevailing party in any action arising out of this Agreement shall be entitled to its reasonable attorneys' fees and costs.

afspejler risikofordelingen mellem Parterne og er væsentlige elementer i forhandlingsgrundlaget, uden hvilke de økonomiske vilkår ville være væsentligt anderledes.

**11. FORSIKRING.** Everbridge skal i løbet af Aftalens gyldighedsperiode tegne følgende forsikring: (i) Generel ansvarsforsikring med ansvarsbegrænsninger på mindst 3.000.000 britiske pund; (ii) Dækning af netværksteknologi/cyberansvarsdækning med grænser på mindst 3.000.000 britiske pund og (iii) arbejdsskadeforsikring som krævet i henhold til statslig eller lokal lovgivning, der gælder for det sted, hvor arbejdet udføres. Everbridge skal efter Kundens anmodning fremlægge et forsikringsbevis, der dokumenterer denne dækning.

## **12. DIVERSE.**

**12.1 Konkurrenceklausul.** Kunden accepterer som yderligere beskyttelse af Everbridges ejendomsretligt beskyttede oplysninger, så længe nærværende Aftale er i kraft, og i et år derefter, at Kunden ikke direkte eller indirekte må kontakte, ansætte eller forsøge at kontakte nogen medarbejdere hos Everbridge, dog således at en generel henvendelse til offentligheden om beskæftigelse ikke er forbudt i henhold til dette punkt.

**12.2 Force Majeure; Begrænsninger.** Everbridge er ikke ansvarlig for opfyldelsen af nærværende Aftale i det omfang, det forhindres af omstændigheder, der ligger uden for Everbridges rimelige kontrol, herunder, uden begrænsning, udefra kommende omstændigheder, regeringshandlinger, oversvømmelser, brand, jordskælv, civil uro, terrorhandlinger, strejker, regionale teknologiforbrydelser eller denial of service-angreb. Løsningen leverer oplysninger til understøttede stier til Kontaktpersoner hos offentlige og private netværk og operatører, men Everbridge kan ikke garantere levering af oplysningerne til modtagerne. Endelig levering af oplysninger til modtagere afhænger af og er de udpegede offentlige og private netværks eller operatørers ansvar.

**12.3 Afkald; Individualitet.** Enhver af Parternes manglende håndhævelse af nogen af bestemmelserne eller vilkårene i nærværende Aftale må under ingen omstændigheder fortolkes som et afkald på disse bestemmelser. Hvis en domstol eller en anden kompetent myndighed finder en bestemmelse i nærværende Aftale ugyldig, ulovlig eller uden retskraft, skal bestemmelsen i det omfang, det er påkrævet, anses for at være slettet eller revideret, og de øvrige bestemmelser skal så vidt muligt fortsat have fuld gyldighed og dermed afspejle Parternes hensigt.

**12.4 Overdragelse.** Ingen af Parterne må overdrage nærværende Aftale til en tredjepart uden den anden Parts forudgående skriftlige samtykke, hvilket samtykke ikke uberettiget må tilbageholdes eller forsinkes, idet der dog ikke kræves et sådant samtykke i tilfælde af overdragelse til et Associeret Selskab eller til en efterfølgende ejer af den Overdragende Parts forretning som følge af en fusion, omorganisering eller et salg af alle eller stort set alle denne Parts aktiver. Uanset ovenstående må ingen af Parterne overdrage nærværende Aftale til en tredjepart, som er den anden Parts konkurrent.

**12.5 Lovvalg; Advokatsalærer.** Nærværende Aftale er underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med dansk lovgivning, og Parterne er underlagt domstolene i Danmark ikke-eksklusive jurisdiktion. FN-konventionen om aftaler om internationale køb finder ikke anvendelse. Den part, der får medhold i et eventuelt søgsmål, der følger af nærværende Aftale, har ret til erstatning for afholdte omkostninger til rimelige advokatsalærer og sagsomkostninger.



**12.6 Notices.** Legal notices (e.g., claimed breach or termination) to be provided under this Agreement shall be delivered in writing (a) in person, (b) by nationally recognized overnight delivery service, or (c) by registered prepaid post to the other party as set forth on the signature page hereto. All legal notices shall be deemed to have been given upon receipt or, if under (c), two (2) business days after being deposited in the mail. Either party may change its address by giving notice of the new address to the other party pursuant to this Clause and identifying the effective date of such change. Everbridge may provide all other notices to Client's billing contact on the Client Registration Form or, with respect to availability, upgrades or maintenance of the Solutions, to the Everbridge Support Center.

**12.7 Marketing.** Client consents to Everbridge referencing Client's name as an Everbridge Client in Everbridge publications, its website, and other marketing materials.

**12.8 Rights of Third-Parties.** A person who is not a party to this agreement shall not have any rights under or in connection with it under the Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999.

**12.9 Anti-corruption.** Both Parties shall comply with all applicable laws, statutes, and regulations, relating to anti-bribery and anti-corruption, including but not limited to, the Bribery Act 2010.

**12.10 General.** This Agreement, including its Exhibits and any Quote, constitutes the entire agreement between the Parties and supersedes all other agreements and understandings between the Parties, oral or written, with respect to the subject matter hereof, including any confidentiality agreements. This Agreement shall not be modified or amended except by a writing signed by both Parties. ANY NEW TERMS OR CHANGES INTRODUCED IN A PURCHASE ORDER OR OTHER DOCUMENT ARE VOID AND OF NO FORCE OR EFFECT. EVERBRIDGE'S ACKNOWLEDGEMENT OF RECEIPT OF SUCH DOCUMENT OR ACCEPTANCE OF PAYMENT SHALL NOT CONSTITUTE AGREEMENT TO ANY TERMS OTHER THAN THOSE SET FORTH IN THIS AGREEMENT. There are no third party beneficiaries to this Agreement. Any right, obligation or condition that, by its express terms or nature and context is intended to survive the termination or expiration of this Agreement, shall survive any such termination or expiration hereof. This Agreement, and any other document referencing and governed by this Agreement may be executed in one or more counterparts, each of which shall be deemed an original, but which together shall constitute the same agreement. Each Party agrees to be bound by its digital or electronic signature, whether transmitted by fax machine, in the form of an electronically scanned image (e.g., in .pdf form), by email, or by other means of e-signature technology, and each Party agrees that it shall accept the signature of the other Party transmitted in such a manner.

This Agreement is drafted in English with a Danish translation. In case of any discrepancies between the English and the Danish version, the English version shall prevail.

**12.6 Meddelelser.** Juridiske meddelelser (f.eks. om påstået brud eller opsigelse), der skal leveres i henhold til nærværende Aftale, skal leveres skriftligt a) personligt, b) af en nationalt anerkendt kurerservice eller c) med forudbetalt anbefalet post til den anden Part som angivet på underskriftssiden heri. Alle juridiske meddelelser anses for at være afleveret ved modtagelsen eller, hvis levering sker i henhold til c), to (2) arbejdsdage efter afsendelse med posten. Begge Parter kan ændre deres adresse ved at give den anden Part meddelelse om den nye adresse i henhold til dette punkt og ved angivelse af ikrafttrædelsesdatoen for en sådan ændring. Everbridge kan levere alle andre meddelelser til Kundens faktureringskontakt ved hjælp af Kunderegistreringsformularen eller, i forbindelse med tilgængelighed, opgraderinger eller vedligeholdelse af Løsningerne, til Everbridge Support Center.

**12.7 Markedsføring.** Kunden accepterer at Everbridge refererer til Kundens navn som en Everbridge-Kunde i Everbridges publikationer, hjemmeside og andre markedsføringsmaterialer.

**12.8 Tredjeparters rettigheder.** En person, der ikke er part i nærværende Aftale, har ikke nogen rettigheder i henhold til nærværende Aftale eller i forbindelse med nærværende Aftale i henhold til Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999.

**12.9 Anti-korruption.** Begge Parter skal overholde alle gældende love, vedtægter og forskrifter vedrørende bestikkelse og korruption, herunder, men ikke begrænset til, Bribery Act 2010.

**12.10 Generelt.** Nærværende Aftale, herunder bilag og et eventuelt Tilbud, udgør hele aftalen mellem Parterne, og erstatter alle øvrige aftaler mellem Parterne, mundtlige såvel som skriftlige, med hensyn til Aftalens genstand, herunder eventuelle fortrolighedsaftaler. Nærværende Aftale må ikke ændres eller revideres, medmindre det sker i form af en skriftlig ændring, der er underskrevet af begge Parter. EVENTUELLE NYE VILKÅR ELLER ÆNDRINGER INDFØJET I EN KØBSORDRE ELLER ET ANDET DOKUMENT ER UGYLDIGE OG UDEN RETSVIRKNING. EVERBRIDGES BEKRÆFTELSE AF MODTAGELSE AF ET SÅDANT DOKUMENT ELLER MODTAGELSE AF BETALING UDGØR IKKE EN AFTALE OM ANDRE VILKÅR END DEM, DER FREMGÅR AF NÆRVÆRENDE AFTALE. Der er ingen tredjepartsmodtagere i nærværende Aftale. Enhver ret, forpligtelse eller betingelse, der grundet ordlyden, typen af en sådan ret, forpligtelse eller betingelse eller den givne kontekst har til formål at forblive gyldig efter opsigelsen eller udløbet af nærværende Aftale, vil forblive gyldig efter sådan opsigelse eller udløb. Nærværende Aftale og ethvert andet dokument, der henviser til, og som er underlagt nærværende Aftale, kan underskrives i en eller flere genparter, som hver især anses for at være et originalt eksemplar, men som tilsammen udgør den samme aftale. Begge Parter accepterer at være bundet af sin digitale eller elektroniske underskrift, uanset om den sendes via fax, i form af et elektronisk scannet billede (f.eks. i pdf-format), via e-mail eller på anden måde ved hjælp af e-signaturteknologi, og begge Parter accepterer, at de skal godtage den anden Parts underskrift, der sendes på denne måde.

Nærværende Aftale er udarbejdet på engelsk med en dansk oversættelse. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem den engelske og den danske version, har den engelske version forrang.

EXHIBIT A  
Additional Business Terms

*The following additional business terms are incorporated by reference into the Agreement as applicable based on the particular products and services described on the Quote.*

- 1. Types of Notifications. "Priority Notifications"** are communications sent by Client through the Solution to multiple Contacts via one or multiple communication paths to advise Contacts of an immediate or expected emergency or life-threatening condition or critical circumstance, but excluding any Contact responses thereto. Priority Notifications also include a reasonable number of test messages sent on a periodic basis during an annual period. **"Non-Priority Notifications"** are communications sent by Client through the Solution to multiple Contacts via one or multiple communications paths which are not characterized as Priority Notifications, and any Contact responses to such communications or to any Priority Notifications.
- 2. Messaging Minutes.** For the Mass Notification Solution, Clients must purchase units of usage ("**Messaging Minutes**") to send Non-Priority Notifications. No Messaging Minutes shall be required to send domestic Priority Notifications, push notifications or email messages. The domestic country is considered to be the country of the Client's registered office address in this Agreement. Unused Messaging Minutes expire at the end of the annual billing period under the applicable Quote, and are not refundable.
- 3. Usage.** Messaging Minutes shall be calculated as follows:
  - For text messages, one Messaging Minute for each 146 characters or portion thereof.
  - For voice messages, one Messaging Minute per minute or portion of a minute of the voice message.
  - For Conference minutes, one Messaging Minute per minute or portion of a minute of the voice call or message.
  - Additional charges may apply for international notifications.
- 4. Priority Notification Review.** For Clients purchasing the Mass Notification Solution, Everbridge may, where local laws allow, review message content to verify that messages have been appropriately characterized as Priority Notifications. If Client has not characterized a message appropriately, then Everbridge may recharacterize the message after informing Client, and apply Messaging Minutes in accordance with the above usage allocations. Client's intentional mischaracterization of Priority Notifications, or mischaracterization of more than three Priority Notifications in a twelve-month period, shall constitute a material breach of this Agreement.
- 5. Data Feeds.** Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, to the extent that Client has purchased or accesses Data Feeds, such feeds are provided solely on an "AS IS" and "AS AVAILABLE" basis and Everbridge disclaims any and all liability of any kind or nature resulting from any inaccuracies or failures with respect to such Data Feeds. The sole and exclusive remedy for any failure, defect, or inability to access the content of such Data Feed shall be to terminate the Data Feed with no further payments due. **"Data Feed"** means data content licensed or provided by third parties to Everbridge and supplied to Client in

BILAG A  
Yderligere forretningsvilkår

*Følgende yderligere forretningsbetingelser indarbejdes ved henvisning i Aftalen, hvor det er relevant, baseret på de særlige produkter og tjenester, der er beskrevet i Tilbuddet.*

- 1. Meddelellestyper. "Prioriterede Meddelelser"** er meddelelser, der sendes af Kunden via Løsningen til flere Kontakter ad en eller flere kommunikationsveje for at underrette Kontakter om en aktuel eller forventet nødsituation eller livstruende tilstand eller kritiske omstændigheder, dog med undtagelse af eventuelle Kontakter i en periode på et år. **"Ikke-prioriterede meddelelser"** er meddelelser, der sendes af Kunden via Løsningen til flere Kontakter ad en eller flere kommunikationsveje, og som ikke betegnes som Prioriterede Meddelelser, og eventuelle Kontacters reaktion på disse meddelelser eller eventuelle Prioriterede Meddelelser.
- 2. Transmissionsminutter.** Til Massemeddelelsesløsningen skal Kunderne købe brugsenheder ("**Transmissionsminutter**") for at kunne sende Ikke-Prioriterede Meddelelser. Transmissionsminutter er ikke nødvendige for at kunne sende indenlandske Prioriterede Meddelelser, push-meddelelser eller e-mail. Hjemlandet anses i nærværende Aftale for at være det land, hvor Kunden har hjemsted. Ubrugte Transmissionsminutter udløber ved udgangen af den årlige faktureringsperiode i henhold til det pågældende Tilbud og kan ikke refunderes.
- 3. Anvendelse.** Transmissionsminutter beregnes som følger:
  - For SMS-beskeder, et Transmissionsminut for hver 146 tegn eller en del deraf.
  - For talemeddelelser, et Transmissionsminut pr. minut eller del af et minut i talemeddelelsen.
  - For Konferenceminutter, et Transmissionsminut pr. minut eller del af et minut i taleopkaldet eller -meddelelsen.
  - Der kan opkræves yderligere gebyrer for internationale meddelelser.
- 4. Gennemgang af Prioriterede Meddelelser.** For Kunder, der køber Massemeddelelsesløsningen, kan Everbridge, såfremt den lokale lovgivning tillader det, gennemgå meddelelsesindhold for at kontrollere, at meddelelser er blevet korrekt karakteriseret som Prioriterede Meddelelser. Hvis Kunden ikke har identificeret en meddelelse korrekt, kan Everbridge, efter at have informeret Kunden, genkarakterisere meddelelsen og anvende Transmissionsminutter i overensstemmelse med ovenstående Brugsfordeling. Kundens tilsigtede fejlkarakterisering af Prioriterede Meddelelser eller fejlkarakterisering af mere end tre Prioriterede Meddelelser inden for en tolv måneders periode udgør et væsentlig brud på nærværende Aftale.
- 5. Datafeeds.** Uanset eventuelle bestemmelser om det modsatte i nærværende Aftale, såfremt Kunden har købt eller får adgang til Datafeeds, tilvejebringes sådanne feeds udelukkende "SOM DE ER OG FOREFINDES" og "SOM TILGÆNGELIGE", og Everbridge fraskriver sig ethvert ansvar som følge af eventuelle unøjagtigheder eller fejl i forbindelse med disse Datafeeds. Den eneste foranstaltning til udbedring af fejl, mangler eller manglende adgang til

connection with the Solution (e.g., third party maps and situational intelligence).

- 6. Incident Management/IT Alerting.** For Clients purchasing the Incident Management or IT Alerting Solution, unless designated as unlimited: (a) Clients may only designate the number of Users set forth on the Quote, and such individuals shall only have the access rights pursuant to such designation and role; (b) Incident Administrators shall have the ability to build incident templates, report on incidents, and launch incident notifications; (c) Incident Operators shall only have the ability to launch or manage incidents; (d) IT Alerting Users shall have the ability to build, launch or manage incidents as well as participate in an on-call schedule to receive IT outage notifications, and (e) Client shall be provided the number of incident templates purchased pursuant to the Quote. **“Incident Administrator”** means an individual who is authorized by Client as an organizational administrator for the Incident Management or IT Alerting Solution. **“Incident Operator”** means an individual who is authorized by Client as an operator of the Incident Management or IT Alerting Solution.

indholdet af disse Datafeeds er afslutning af de pågældende Datafeeds uden yderligere betaling. **“Datafeed”** betyder dataindhold, der er licenseret eller leveres af tredjeparter til Everbridge og leveres til Kunden i forbindelse med Løsningen (f.eks. tredjepartskort og situationsbestemte efterretninger).

- 6. Hændelsesstyring/It-alarmer.** For kunder, der køber en Løsning til Hændelsesstyring eller It-alarm, gælder følgende, medmindre dette angives som værende ubegrænset: (a) Kunder må kun angive antallet af Brugere, der er angivet i Tilbuddet, og disse personer må kun have adgangsrettigheder i henhold til denne angivelse og rolle; (b) Hændelsesadministratorer skal have mulighed for at oprette hændesskabeloner, rapportere om hændelser og starte hændelsesmeddelelser; (c) Hændelsesoperatører må kun have mulighed for at starte eller styre hændelser; (d) Brugere af It-alarm skal have mulighed for at oprette, starte eller styre hændelser samt deltage i et on-call-skema for at modtage It-fejlmeddelelser, og (e) Kunden skal have det antal hændesskabeloner, der er købt i henhold til Tilbuddet. **“Hændelsesadministrator”** betyder en person, der er udpeget af Kunden til at være organisationsadministrator i forbindelse med Løsningen til Hændelsesstyring eller It-alarm. **“Hændelsesoperatør”** betyder en person, der er udpeget af Kunden til at være operatør af Løsningen til Hændelsesstyring eller It-alarm.

EXHIBIT B  
GDPR Requirements

The following terms are incorporated by reference into the Agreement as applicable with respect to any Client Data that is subject to the requirements of the GDPR ("Covered Data").

1. **Confidentiality of Processing.** Everbridge shall ensure that any person that it authorizes to process Covered Data (including Everbridge's staff, agents and subcontractors) (an "Authorized Person") shall be subject to a strict duty of confidentiality (whether a contractual duty or a statutory duty), and shall not permit any person to process Covered Data who is not under such a duty of confidentiality. Everbridge shall ensure that all Authorized Persons process Covered Data only as necessary for the purposes permitted under the Agreement.
2. **Security.** Everbridge shall implement appropriate technical and organizational measures to protect Covered Data (i) from accidental or unlawful destruction, and (ii) loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to the Data (a "Security Incident"). Such measures shall have regard to the state of the art, the costs of implementation and the nature, scope, context and purposes of processing as well as the risk of varying likelihood and severity for the rights and freedoms of natural persons. Such measures shall include, as appropriate:
  - (a) the pseudonymisation and encryption of personal data;
  - (b) the ability to ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability, and resilience of processing systems and services;
  - (c) the ability to restore the availability and access to personal data in a timely manner in the event of a physical or technical incident; and
  - (d) a process for regularly testing, assessing, and evaluating the effectiveness of technical and organizational measures for ensuring the security of the processing.
3. **Subprocessing.** Everbridge shall not subcontract any processing of the Data to a third party subprocessor without the prior written consent of Client, except as set forth in this Section 3. Client consents to Everbridge engaging third party subprocessors to process Covered Data, including the subprocessors listed at the following URL: <https://www.everbridge.com/wp-content/uploads/2018/02/Everbridge-Sub-Processor-List-for-GDPR-2.2.2018-Final.pdf>, provided that: (i) Everbridge provides at least thirty (30) days' prior notice of the addition or removal of any subprocessor (including details of the processing it performs or will perform), which may be given by posting details of such addition or removal on the Everbridge Client Portal; (ii) Everbridge imposes data protection terms on any subprocessor it appoints that protect Covered Data to the same standard provided for by these terms; and (iii) Everbridge remains fully liable for any breach of these terms that is caused by an act, error or omission of its subprocessor. If Client refuses to consent to Everbridge's appointment of a third party subprocessor on reasonable grounds relating to the protection of Covered Data, then either Everbridge will not appoint the subprocessor or Client may elect to suspend or terminate the Agreement without penalty.

BILAG B  
GDPR-krav

Følgende vilkår er indarbejdet ved henvisning i Aftalen, hvor det er relevant, med hensyn til eventuelle Kundeoplysninger, der er underlagt kravene i GDPR ("Omfattede Oplysninger").

1. **Fortrolighed ved databehandling.** Everbridge skal sikre, at enhver person, som Everbridge bemyndiger til at behandle Omfattede Oplysninger (herunder Everbridges personale, repræsentanter og underleverandører) (en "Bemyndiget Person"), er underlagt en streng fortrolighedsforpligtelse (hvad enten der er tale om en kontraktlig forpligtelse eller en lovbestemt forpligtelse), og må ikke tillade nogen at behandle Omfattede Oplysninger, der ikke er pålagt en Tavshedspligt. Everbridge skal sikre, at alle Bemyndigede Personer kun behandler Omfattede Oplysninger, såfremt det er nødvendigt, for at opfylde de formål, der er tilladt i henhold til Aftalen.
2. **Sikkerhed.** Under hensyntagen til den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder skal Everbridge gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte Omfattede Oplysninger (i) mod utilsigtet eller ulovlig destruktions, og (ii) tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til oplysninger (en "Sikkerhedshændelse"). Disse foranstaltninger skal i givet fald omfatte:
  - (a) pseudonymisering og kryptering af personoplysninger;
  - (b) evnen til at sikre løbende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og modstandsdygtighed i behandlingssystemer og -tjenester;
  - (c) evnen til at genoprette tilgængeligheden og adgangen til personoplysninger i rette tid i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse og
  - (d) en proces, der gør det muligt regelmæssigt at teste, vurdere og evaluere effektiviteten af tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingens sikkerhed.
3. **Underdatabehandling.** Everbridge må ikke udlicitere eventuel behandling af Oplysningerne til en tredjeparts underdatabehandler uden forudgående skriftligt samtykke fra Kunden, medmindre det fremgår af dette punkt 3. Kunden godkender, at Everbridge engagerer tredjepartsunderdatabehandlere til at behandle Omfattede Oplysninger, herunder de underdatabehandlere, der er anført under dette link: <https://www.everbridge.com/wp-content/uploads/2018/02/Everbridge-Sub-Processor-List-for-GDPR-2.2.2018-Final.pdf>, forudsat at: (i) Everbridge giver mindst tredive (30) dages forudgående varsel om tilføjelse eller fjernelse af en underbehandler (herunder oplysninger om den behandling, denne udfører eller vil udføre). Dette varsel kan gives ved at indsende oplysninger om en sådan tilføjelse eller fjernelse på Everbridges Kundeportal; (ii) Everbridge pålægger enhver underbehandler, som Everbridge udpeger, databeskyttelsesvilkår, der beskytter Omfattede Oplysninger i henhold til den samme standard, som er fastsat i disse vilkår, og (iii) Everbridge forbliver fuldt ansvarlig for enhver overtrædelse af disse vilkår, der skyldes en handling, fejl eller udeladelse begået af en af Everbridges underbehandlere. Hvis Kunden afviser at godkende Everbridges udnævnelse af en tredjepartsunderbehandler af rimelige grunde, der vedrører beskyttelse af Omfattede

Oplysninger, vil Everbridge enten ikke udnævne underbehandleren eller Kunden kan vælge at ophæve eller opsigse Aftalen uden bod.

4. **Cooperation and Data Subjects' Rights.** Everbridge shall provide all reasonable and timely assistance to Client to enable Client to respond to: (i) any request from a data subject to exercise any of its rights under applicable Privacy Laws (including its rights of access, correction, objection, erasure and data portability, as applicable); and (ii) any other correspondence, enquiry or complaint received from a data subject, regulator or other third party in connection with the processing of Covered Data. If any such request, correspondence, inquiry or complaint is made directly to Everbridge, Everbridge shall promptly inform Client providing full details of the same.
5. **Data Protection Impact Assessment.** If Everbridge believes or becomes aware that its processing of Covered Data is likely to result in a high risk to the data protection rights and freedoms of data subjects, it shall promptly inform Client and (at Client's expense) provide Client with all such reasonable and timely assistance as Client may require in order to conduct a data protection impact assessment and, if necessary, consult with its relevant data protection authority.
6. **Security incidents.** Upon becoming aware of a Security Incident, Everbridge shall inform Client without undue delay and shall provide all such timely information and cooperation as Client may reasonably require in order for Client to fulfil its data breach reporting obligations under (and in accordance with the timescales required by) applicable Privacy Laws. Everbridge shall further take all such measures and actions as are necessary to remedy or mitigate the effects of the Security Incident for which Everbridge is responsible and shall keep Client informed of all developments in connection with the Security Incident.
7. **Audit.** Client acknowledges that Everbridge is regularly audited against SSAE 18 SOC 2 standards by independent third party auditors. Upon request, Everbridge shall provide a summary copy of its audit reports to Client and a completed security questionnaire. Such information shall be subject to the confidentiality provisions of the Agreement. To the extent expressly required in writing by a competent data protection authority or following a Security Incident involving Covered Data, Everbridge shall permit Client (or its appointed third party auditors) to audit Everbridge's compliance with these terms and the data privacy provisions of the Agreement, and shall make available to Client such information, systems, and staff as may be reasonably necessary for Client (or its third party auditors) to conduct such audit. Everbridge acknowledges that Client (or its third party auditors) may enter its premises for the purposes of conducting such audit, provided that Client gives Everbridge reasonable prior notice of its intention to audit, enters into a mutually agreed statement of work with Everbridge that defines the scope of the audit, conducts its audit over a period of no more than two business days during normal business hours, and takes all reasonable measures to prevent unnecessary disruption to Everbridge's operations.
4. **Samarbejde og Registreredes Rettigheder.** Everbridge skal yde al rimelig og rettidig assistance til Kunden for at gøre det muligt for Kunden at reagere på: (i) enhver anmodning fra en registreret, som ønsker at udøve sine rettigheder i henhold til gældende databeskyttelseslove (herunder den registreredes ret til indsigt, berigtigelse, indsigelse, sletning og dataportabilitet, hvor det er relevant) og (ii) enhver anden korrespondance, forespørgsel eller klage modtaget fra en registreret, en tilsynsmyndighed eller anden tredjepart i forbindelse med behandling af Omfattede Oplysninger. Hvis en sådan anmodning, korrespondance, forespørgsel eller klage sendes direkte til Everbridge, skal Everbridge straks underrette Kunden og give alle oplysninger herom.
5. **Konsekvensanalyse af databeskyttelse.** Hvis Everbridge mener eller bliver opmærksom på, at behandlingen af de Omfattede Oplysninger sandsynligvis vil medføre en høj risiko for de registreredes databeskyttelsesrettigheder og friheder, skal Everbridge straks underrette Kunden og (for Kundens regning) tilbyde Kunden al rimelig og rettidig bistand, som Kunden måtte behøve for at kunne foretage en konsekvensanalyse af databeskyttelse og, om nødvendigt, rådføre sig med Kundens relevante databeskyttelsesmyndighed.
6. **Sikkerhedshændelser.** Efter at være blevet gjort opmærksom på en Sikkerhedshændelse skal Everbridge informere Kunden uden unødigt forsinkelse og give alle sådanne rettidige oplysninger og tilbyde det samarbejde, som Kunden med rimelighed kan kræve, for at Kunden kan opfylde sine oplysningsforpligtelser i forbindelse med sikkerhedsbruddet i henhold til (og i overensstemmelse med de påkrævede tidsfrister i) gældende lov om beskyttelse af personoplysninger. Everbridge skal endvidere træffe alle de nødvendige foranstaltninger og foretage de nødvendige handlinger for at afhjælpe eller afbøde virkningerne af den Sikkerhedshændelse, Everbridge er ansvarlig for, og skal holde Kunden orienteret om eventuelle nyheder og opdateringer i forbindelse med Sikkerhedshændelsen.
7. **Audit. Revision.** Kunden anerkender, at Everbridge regelmæssigt underlægges revision i henhold til SSAE 18 SOC 2-standarder af uafhængige tredjepartsrevisorer. Everbridge skal efter anmodning fremlægge en sammenfattende kopi af sine revisionsrapporter til Kunden og et udfyldt sikkerhedsspørgeskema. Disse oplysninger skal være omfattet af nærværende Aftales fortrolighedsbestemmelser. I det omfang der udtrykkeligt er stillet skriftligt krav om dette af en kompetent databeskyttelsesmyndighed eller som følge af en Sikkerhedshændelse, der involverer Omfattede Oplysninger, skal Everbridge tillade Kunden (eller dennes udpegede tredjepartsrevisorer) at revidere Everbridges overholdelse af disse vilkår og nærværende Aftales bestemmelser om databeskyttelse og stille de oplysninger, systemer og personale til rådighed for Kunden, som Kunden (eller dennes tredjepartsrevisorer) med rimelighed har brug for til at foretage en sådan revision. Everbridge anerkender, at Kunden (eller dennes tredjepartsrevisorer) kan få adgang til Everbridges forretningslokaler med henblik på at gennemføre en sådan revision, forudsat at Kunden giver Everbridge rimelig forudgående varsel om sin hensigt om at gennemføre en revision, underskriver en gensidigt aftalt arbejdsbeskrivelse med Everbridge, der definerer

revisionens omfang, gennemfører revisionen over en periode på højst to arbejdsdage i løbet af den normale åbningstid og træffer alle rimelige foranstaltninger for at forhindre unødvendig forstyrrelse af Everbridges forretning.

**8. Disclosure to Authorities.** Everbridge acknowledges that Client may disclose these terms and the data privacy provisions of the Agreement to the US Department of Commerce, the Federal Trade Commission, European data protection authority, or any other US or EU judicial or regulatory body upon their request and that any such disclosure shall not be deemed a breach of confidentiality.

## **9. Covered Data Processing.**

*Subject matter and duration of the processing of Covered Data:*

The subject matter and duration of the processing of the Covered Data are set out in the Agreement.

*The nature and purpose of the processing of Covered Data:*

Everbridge is engaged to provide services to Client which involve the processing of Covered Data. The scope of the services is set out in the Agreement, and the Covered Data will be processed by the Everbridge to deliver those Services and to comply with the terms of the Agreement.

*The types of Covered Data to be processed:*

Covered Data may include, without limitation, name, title, contact details (email address and telephone numbers), and address, plus such other data as may be provided to Everbridge by Client.

*The categories of data subject to whom the Covered Data relates:*

- Current and former employees of Client and Client Affiliates
- Interns, agency workers, consultants, contractors, and directors
- Any other individuals designated by Client

*The obligations and rights of Client and Client Affiliates:*

The obligations and rights of Client and Client Affiliates are set out in the Agreement.

*The processing operations carried out in relation to the Covered Data:*

- collecting and recording the data
- hosting the data
- organizing the data
- altering or correcting the data
- consulting or retrieving the data
- disclosing or transferring the data
- deleting the data

in each case for the purposes of providing services to Client, the scope of which are set out in the Agreement.

**8. Videregivelse af oplysninger til myndigheder.** Everbridge anerkender, at Kunden kan videregive disse vilkår og Aftalens databeskyttelsesbestemmelser til det amerikanske handelsministerium, Federal Trade Commission, den europæiske databeskyttelsesmyndighed eller enhver anden amerikansk eller europæisk retsinstans eller tilsynsmyndighed på deres anmodning, og at enhver sådan videregivelse ikke må anses for at være en tilsidesættelse af gældende fortrolighedskrav.

## **9. Behandling af Omfattede Oplysninger.**

*Genstanden for og varigheden af behandlingen af Omfattede Oplysninger:*

Genstanden for og varigheden af behandlingen af Omfattede Oplysninger er angivet i Aftalen.

*Typen af og formålet med behandlingen af Omfattede Oplysninger:*

Everbridge er forpligtet til at levere tjenester til Kunden, der involverer behandling af Omfattede Oplysninger. Omfanget af tjenesterne er angivet i Aftalen, og de Omfattede Oplysninger behandles af Everbridge med henblik på at levere disse Tjenester og overholde Aftalens betingelser og vilkår.

*Typerne af Omfattede Oplysninger, der skal behandles:*

Omfattede Oplysninger kan omfatte, uden begrænsning, navn, titel, kontaktoplysninger (e-mailadresse og telefonnumre) og adresse samt andre oplysninger, som Kunden måtte give Everbridge.

*Datakategorierne, som de Omfattede Oplysninger vedrører:*

- Kundens og Kundens Tilknyttede Virksomheders tidligere og nuværende medarbejdere
- Praktikanter, vikariansatte, konsulenter, leverandører og direktører
- Andre enkeltpersoner udpeget af Kunden

*Kundens og Kundens Associerede Selskabers forpligtelser og rettigheder:*

Kundens og Kundens Associerede Selskabers forpligtelser og rettigheder er fastsat i Aftalen.

*Behandling udført i relation til de Omfattede Oplysninger:*

- dataindsamling og -registrering
- hosting af data
- organisering af data
- ændring og berigtigelse af data
- søgning eller indhentning af data
- videregivelse eller overførsel af data
- sletning af data

i hvert enkelt tilfælde med henblik på levering af Tjenester til Kunden, hvis omfang er fastsat i Aftalen.