

Everbridge Master Services Agreement

This Master Services Agreement (“**Agreement**”) is entered into by and between Everbridge Finland Oy (registered number FI26610085) whose postal address is at Post Box 6301 Etterstad, 0604 Oslo, Norway (“**Everbridge**”), and the client (“**Client**”), identified on the Quote (as defined below), effective on the date of Client’s signature on the Quote (“**Effective Date**”). Everbridge and Client are each sometimes referred to as a “**Party**” and collectively, the “**Parties**.”

1. SERVICES.

1.1 Orders. Everbridge shall provide Client access to its proprietary interactive communication solutions (the “**Solutions**”) subject to the terms and conditions set forth in this Agreement and the description of services and pricing provided in the applicable quote or other ordering document (e.g., statement of work) (the “**Quote**”) and the applicable Solution documentation (the “**Documentation**”). If applicable, Everbridge shall provide the training and professional services (“**Professional Services**”) set forth in the Quote. Collectively, the Solutions and Professional Services are referred to as the “**Services**”. Everbridge shall provide Client with login and password information for each User (as defined below) and will configure the Solutions based on the maximum number of Contacts (as defined below) or Users, as applicable depending on the Solutions ordered. Client shall undergo the initial setup and training as set forth in the onboarding Documentation within sixty (60) days of the Effective Date. Unless otherwise provided in the applicable Quote or Documentation, Services are purchased as annual subscriptions.

1.2 Users; Contacts. “**Users**” are individuals who are authorized by Client from time to time to use the Solutions for the purposes of sending notifications, configuring templates, reporting or managing data, serving as system administrators, or performing similar functions, and who have been supplied user identifications and passwords by Client. Users may include employees and contractors of Client or its Affiliates (as defined below). “**Contacts**” are individuals who Client designates as authorized to receive notifications or other communications through the Solutions and/or who provide their personal contact information to Everbridge, including through an opt-in portal. If applicable to the particular Solution, the number of Users and/or Contacts that may be authorized by Client is set forth on the Quote.

1.3 Affiliates. An Affiliate may purchase Services to the same extent as Client, provided that such purchases shall be on the same terms and conditions as this Agreement pursuant to a fully executed Quote agreed to by Everbridge and such Affiliate. Solely as to the Agreement between Everbridge and such Affiliate, all terms and references to “Client” shall refer to such Affiliate upon execution of an applicable Quote. By executing a Quote each Affiliate agrees to be bound by all the terms and conditions herein as to such Affiliate. “**Affiliate**” means any entity which directly or indirectly controls, is controlled by, or is under common control with the subject entity. “**Control**”, for purposes of this definition, means (i) the ownership of greater than or equal to 50% of the voting power to elect directors of the subject entity, or (ii) direct or indirect ownership or control of 50% or more of the voting interests of the subject entity. An entity that becomes an Affiliate

Everbridgen pääpalvelusopimus

Tämän Pääpalvelusopimuksen (“**Sopimus**”) solmivat Everbridge Finland Oy (y-tunnus FI26610085), jonka postiosoite on Post Box 6301 Etterstad, 0604 Oslo, Norway, (“**Everbridge**”), ja asiakas (“**Asiakas**”), Tarjouksessa (kuten jäljempänä määritellään), joka on voimassa Asiakkaan allekirjoituksen ajankohtana (“**Voimaantulopäivä**”). Everbridgeen ja Asiakkaaseen viitataan toisinaan käsitteillä “**Osapuoli**” ja yhdessä “**Osapuolet**.”

1. PALVELUT.

1.1 Tilaukset. Everbridge antaa Asiakkaalle pääsyn omistamiinsa vuorovaikutteisiin viestintäsovelluksiin (“**Sovellukset**”) tämän Sopimuksen ehtojen, soveltuvassa tarjouksessa tai muussa tilausasiakirjassa (esim. palvelutilaus) (“**Tarjouksessa**”) olevien palvelukuvausten ja hintojen sekä Sovellusten dokumentaatioiden (“**Dokumentaatio**”) mukaisesti. Tarvittaessa Everbridge toteuttaa Tarjouksessa määritetyt asiantuntijapalvelut ja koulutuksen (“**Asiantuntijapalvelut**”). Sovelluksiin ja Asiantuntijapalveluihin viitataan yhdessä käsitteellä “**Palvelut**.” Everbridge toimittaa Asiakkaalle kirjautumistunnukset ja salasanat kullekin Käyttäjälle (määritelmä jäljempänä) ja määrittää Sovellukset Yhteyshenkilöiden (määritelmä jäljempänä) tai Käyttäjien enimmäismäärän mukaan tarpeen mukaan tilattujen Sovellusten perusteella. Asiakkaan on toteutettava alkuasennus ja koulutus käyttöönottodokumentaation mukaisesti kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa Voimaantulopäivästä. Ellei soveltuvassa Tarjouksessa tai Dokumentaatioissa määritetä muuten, Palvelut hankitaan vuositulauksina.

1.2 Käyttäjät; Yhteyshenkilöt. “**Käyttäjät**” ovat henkilöitä, joita Asiakas valtuuttaa aika ajoin käyttämään Sovelluksia ilmoitusten lähettämiseen, mallipohjien määrittämiseen, raportointiin, tietojenhallintaan, järjestelmänvalvojan tehtäviin tai vastaaviin toimiin ja joille Asiakas on toimittanut käyttäjätunnukset ja salasanat. Käyttäjät voivat olla Asiakkaan tai sen Konserniyhtiöiden työntekijöitä tai alihankkijoita (määritelmä jäljempänä). “**Yhteyshenkilöt**” ovat henkilöitä, jotka Asiakas valtuuttaa vastaanottamaan ilmoituksia ja muita viestejä Sovelluksista ja/tai jotka antavat yhteystietonsa Everbridgelle, mukaan lukien antamalla suostumuksen portaalissa. Asiakkaan valtuuttamien Käyttäjien ja/tai Yhteyshenkilöiden enimmäismäärä tietyille Sovelluksille määritetään Tarjouksessa.

1.3 Konserniyhtiöt. Konserniyhtiöt voivat hankkia Palveluita samalla tavalla kuin Asiakas, jos hankintoihin sovelletaan Everbridgen ja Konserniyhtiön väliin tehdyn kattavan Tarjouksen perusteella samoja ehtoja kuin tähän Sopimukseen. Yksinomaan Everbridgen ja tällaisen Konserniyhtiön välisissä Sopimuksissa kaikki viittaukset “Asiakkaaseen” tarkoittavat Konserniyhtiötä soveltuvan Tarjouksen tekemisen jälkeen. Hyväksyessään Tarjouksen kukin Konserniyhtiö sitoutuu kaikkiin tällaisiin Konserniyhtiöihin sovellettaviin ehtoihin. “**Konserniyhtiö**” tarkoittaa mitä tahansa tahoa, jolla on määräysvalta johonkin tahoon tai joka on jonkin tahon välittömässä tai välillisessä yksinomisessa tai jaetussa määräysvallassa. “**Määräysvalta**” tarkoittaa (i) omistusosuutta, joka vastaa vähintään 50 prosentin osuutta määräysvallasta

after the execution of this Agreement will be deemed to be an Affiliate under this Clause.

2. PAYMENT TERMS. Everbridge shall invoice Client annually in advance for all Solutions and Professional Services, and Client shall pay the fees set forth in the Quote within thirty (30) days from date of invoice. If Client exceeds the usage levels specified in the Quote, then Everbridge may invoice Client for any overages at the then applicable rate. All Professional Services must be used within 12 months from date of purchase. Late payments shall accrue interest at a rate of one and one-half percent (1.5%) per month or as permitted by the Late Payment of Commercial Debts (Interest) Act of 1998 (irrespective of whether such Act applies to this Agreement), whichever is lower. Such interest shall be in addition to any other rights and remedies of Everbridge. Unless otherwise provided, the fees set forth in the Quote do not include any VAT or other taxes, levies or duties of any nature, all of which Client is responsible for paying, except for those relating to Everbridge's net income or property. If Everbridge is legally obligated to collect or pay taxes for which Client is responsible, the appropriate amount shall be invoiced to and paid by Client, unless Client provides a valid tax exemption certificate.

3. RESPONSIBILITIES.

3.1 Client Data. Client shall retain all ownership rights in all Contact data and all electronic data Client transmits to Everbridge to or through the Solutions ("**Client Data**"). Client represents that it has the right to authorize and hereby does authorize Everbridge to collect, store and process Client Data subject to the terms of this Agreement. Client shall maintain a copy of all Contact data it provides to Everbridge.

3.2 Use of Solutions. Client is responsible for all activity occurring under Client's account(s) and shall comply with all applicable Privacy Laws (as defined below) and all other applicable laws and regulations in connection with Client's use of the Services, including its provision of Client Data to Everbridge. Where applicable, Client shall obtain the required consent of Contacts to send communications through the Solutions. Client shall use the Service in accordance with Everbridge's then applicable Acceptable Use Policy posted on www.everbridge.com. Client shall promptly notify Everbridge of any unauthorized use of any password or account. Client acknowledges that the Solutions are a passive conduit for the transmission of Client Data, and Everbridge has no obligation to screen, preview or monitor content, and shall have no liability for any errors or omissions or for any defamatory, libelous, offensive or otherwise unlawful content in any Client Data, or for any losses, damages, claims, or other actions arising out of or in connection with any data sent, accessed, posted or otherwise transmitted via the Solutions by Client, Users or Contacts.

3.3 Data Privacy. Everbridge shall abide by all applicable Privacy Laws in connection with the operation of the Solutions. Everbridge is certified under the EU-US Privacy Shield and will remain certified under Privacy Shield or an applicable successor regime throughout the term of this Agreement. In the event that neither Privacy Shield nor a successor regime remains in effect, Client and Everbridge shall enter into a data processing

tahon johtoporrasta valittaessa, tai (ii) välitöntä tai välillistä omistusta tai määräysvaltaa, joka vastaa vähintään 50 prosentin osuutta tahon äänivallasta. Taho, josta tulee Konserniyhtiö tämän Sopimuksen tekemisen jälkeen, katsotaan tämän Kohdan mukaiseksi Konserniyhtiöksi.

2. MAKSUEHDOT. Everbridge laskuttaa Asiakasta kerran vuodessa etukäteen Sovelluksista ja Asiantuntijapalveluista, ja Asiakkaan on maksettava Tarjouksessa määritetyt maksut kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa laskun päivämäärästä. Jos Asiakas ylittää Tarjouksessa määritetyt käyttörajat, Everbridge voi laskuttaa Asiakkaalta ylimääräisen käytön voimassaolevan hinnaston mukaisesti. Kaikki Asiantuntijapalvelut on käytettävä 12 kuukauden kuluessa hankintapäivästä. Myöhästyneistä maksuista kertyy korkoa puolitoista prosenttia (1,5 %) kuukaudessa tai siten kuin vuoden 1998 maksumyöhästymisiä ja kaupallisia velkoja (korkoja) koskevassa laissa sallitaan, sen mukaan kumpi korko on pienempi. Tämä korko täydentää muita Everbridgen oikeuksia ja oikeuskeinoja. Ellei toisin määritetä, Tarjouksessa määritetyt maksut eivät sisällä arvonnäisäveroä tai mitään muita veroja, kulutusveroja tai tullimaksuja, jotka Asiakas on velvollinen maksamaan, lukuun ottamatta Everbridgen nettotuloihin tai omaisuuteen liittyviä veroja. Jos Everbridgellä on lakiin perustuva velvollisuus kerätä tai maksaa veroja, joista Asiakas on vastuussa, asianmukainen summa laskutetaan ja veloitetaan Asiakkaalta, ellei Asiakas toimita voimassaolevaa verovapaustodistusta.

3. VELVOLLISUUDET.

3.1 Asiakkaan tiedot. Kaikkien Asiakkaan Everbridgelle antamien tai Sovellusten kautta välittämien Yhteystietojen ja sähköisten tietojen omistusoikeudet säilyvät Asiakkaalla ("**Asiakkaan tiedot**"). Asiakas vakuuttaa, että sillä on oikeus antaa valtuudet Everbridgelle, ja valtuuttaa täten Everbridgen keräämään tallentamaan ja käsittelemään Asiakkaan tietoja tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti. Asiakkaan on säilytettävä kopiot kaikista sen Everbridgelle toimittamista Yhteys henkilöiden tiedoista.

3.2 Sovellusten käyttö. Asiakas vastaa kaikesta toiminnasta Asiakkaan tilillä (tileillä), ja Asiakkaan tulee noudattaa kaikkea soveltuvaä yksityisyydensuojaa koskevaa lainsäädäntöä (määritelmä jäljempänä) ja kaikkia muita soveltuvia lakeja ja asetuksia käyttäessään Palveluja, mukaan lukien toimittaessaan Asiakkaan tietoja Everbridgelle. Soveltuvien osien Asiakkaan on hankittava Yhteys henkilöiden suostumus voidakseen lähettää viestejä Sovelluksista. Asiakkaan on noudatettava Palveluja käyttäessään Everbridgen kulloinkin voimassa olevia Hyväksyttävän käytön ohjeita, jotka ovat saatavilla osoitteesta www.everbridge.com. Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä Everbridgelle mahdollisesta salasanojen tai tilien luvattomasta käytöstä. Asiakas hyväksyy sen, että Sovellukset ovat ainoastaan Asiakkaan tietojen välityskanava ja että Everbridgellä ei ole velvollisuutta seuloa, esikatsella tai valvoa sisältöä, eikä se vastaa mistään virheistä, puutteista tai halventavista, herjaavista, loukkaavista tai muuten lainvastaisista sisällöistä missään Asiakkaan tiedoissa eikä mistään menetyksistä, vahingoista, vaateista tai muista kanteista, jotka perustuvat tai ovat yhteydessä Asiakkaan, Käyttäjien tai Yhteys henkilöiden Sovellusten kautta lähettämiin, käsittelemiin, julkaisemiin tai muuten välittämiin tietoihin.

3.3 Tietosuoja. Everbridgen tulee noudattaa soveltuvaä Tietosuojalainsäädäntöä käyttäessään Sovellusta. Everbridgellä on EU-US Privacy Shield -järjestelyn mukainen sertifiointi, ja se jatkaa sertifiointia Privacy Shield -järjestelyn tai muun soveltuvan seuraavan ohjelman mukaisesti tämän Sopimuksen voimassaoloaikana. Jos Privacy Shield tai sitä seuraava ohjelma

addendum incorporating the Standard Contractual Clauses for the transfer of personal data to processors. "Privacy Laws" means all U.S., U.K. and European Union, laws, treaties and regulations regarding consumer and data protection and privacy, including the General Data Protection Regulation 2016/679 (the "GDPR"). For the purposes of this Agreement, Client is the data controller and Everbridge is the data processor as such terms are defined in the GDPR. Everbridge shall follow Client's reasonable instructions in relation to the processing of Client Data, and Client shall be responsible for any claim, loss, expense, or damage that arises or is incurred by Everbridge as a result of Everbridge following such instructions. Additional specific requirements with respect to the processing of Client Data subject to the GDPR are set forth in Exhibit B.

3.4 Data Security. Everbridge's IT security and compliance program includes the following standards generally adopted by industry leading SaaS providers: (i) reasonable and appropriate technical, organizational, and security measures against the destruction, loss, unavailability, unauthorized access or alteration of Client Data in the possession or under the control of Everbridge, including measures to ensure the availability of information following interruption to, or failure of, critical business processes; and (ii) an annual assessment of its security controls performed by an accredited third party audit firm in accordance with the Statement on Standards for Attestation Engagements No. 18 (SSAE 18). Upon request, Everbridge shall provide Client with a copy of its current SSAE 18 SOC 2 report. Everbridge's security framework is based on the security requirements and controls within US National Institute of Standards and Technology (NIST) Special Publication 800-53 – Security and Privacy Controls for Information Systems and Organizations. The NIST 800-53 security requirement standard has direct mapping to other security and data privacy frameworks, including global information security standard ISO 27001.

4. TERM. The term of this Agreement shall begin on the Effective Date and shall expire when all underlying Quotes with Client or its Affiliates have expired in accordance with the terms of such Quotes, unless terminated earlier as provided herein. Services under an applicable Quote will begin as set forth in such Quote and shall continue for the contract period specified therein ("**Initial Service Term**"). If a Quote contains Services added to an existing subscription, such added Services will be coterminous with the Initial Service Term or applicable renewal Service term ("**Renewal Term**"), unless otherwise agreed to by the parties. Except as set forth in an applicable Quote, or unless this Agreement is terminated as provided herein, upon expiration of the term of any Quote, such Quote shall renew automatically for successive subsequent periods of twelve (12) months unless either party notifies the other party of its intent to terminate at least thirty (30) days prior to the end of the then current term. Everbridge reserves the right to increase fees in any Renewal Term by three percent (3%). With respect to any renewals which are signed by Client after the previous term's expiration date, Everbridge reserves the right to increase its fees in such Renewal Term by five percent (5%).

eivät säily voimassa, Asiakas ja Everbridge tekevät lisäsopimuksen tietojenkäsittelystä lisäämällä siihen Mallisopimuslausekkeet henkilötietojen siirtoa varten henkilötietojen käsittelijöille. "**Tietosuojalainsäädännöt**" tarkoittavat kaikkia Yhdysvaltain, Yhdistyneen kuningaskunnan ja Euroopan unionin lakeja, sopimuksia ja asetuksia, jotka koskevat kuluttajia ja tietosuojaaja ja yksityiselämän suojaaja, mukaan lukien Yleistä tietosuoja-asetusta 2016/679 ("**Tietosuoja-asetus**"). Tämän sopimuksen tarkoituksia varten Asiakas on rekisterinpitäjä ja Everbridge on käsittelijä siinä merkityksessä kuin käsitteet on määritelty Tietosuoja-asetuksessa. Everbridge noudattaa Asiakkaan kohtuullisia ohjeita käsitellessään Asiakkaan tietoja, ja Asiakas vastaa kaikista väitteistä, menetyksistä, kuluista ja vahingoista, jotka aiheutuvat tai kertyvät Everbridgelle sen noudattaessa tällaisia ohjeita. Yksityiskohtaiset lisävaatimukset Asiakkaan tietojen käsittelemiseksi Tietosuoja-asetuksen mukaisesti määritetään Liitteessä B.

3.4 Tietoturva. Everbridgen tietoturva- ja vaatimustenmukaisuusohjelma sisältää seuraavat alan johtavien ohjelmistopalvelujen (SaaS) tarjoajien käyttämät standardit: (i) kohtuulliset ja asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimet ja turvatoimet Everbridgen hallussa olevien Asiakkaan tietojen tuhoutumisen, häviämisen, käytön estymisen, luvattoman käyttämisen tai muuttamisen varalta, mukaan lukien toimet tietojen saatavuuden varmistamiseksi kriittisten liiketoimintaprosessien keskeytymisen tai vikatilaa jälkeen, ja (ii) valtuutetun kolmannen osapuolen tarkastajan tekemä vuotuinen turvatoimien arviointi Statement on Standards for Attestation Engagements No. 18 (SSAE 18, vahvistustoimintaa koskevat standardit) -standardin mukaisesti. Pyydettyäessä Everbridge toimittaa Asiakkaalle kopion nykyisestä SSAE 18 SOC 2 -raportistaan. Everbridgen turvajärjestelmä perustuu seuraavan standardin järjestelmävaatimuksiin ja turvatoimiin: US National Institute of Standards and Technology (NIST) Special Publication 800-53 – Security and Privacy Controls for Information Systems and Organizations (Yhdysvaltain kansallisen standardi- ja teknologiainstituutin erikoisjulkaisu 800-53 – tietojärjestelmien ja organisaation turva- ja yksityisyydensuojatoimet). NIST 800-53 -standardi turvatoimille kytkeytyy suoraan muihin turva- ja tietosuojajärjestelmiin, mukaan lukien maailmanlaajuisen tietoturva- ja yksityisyydensuojatoimien ISO 27001 -standardiin.

4. SOPIMUSKAUSI. Tämän Sopimuksen sopimuskausi alkaa Voimaantulopäivänä ja päättyy, kun kaikki Asiakkaan tai sen Konserniyhtiöiden Tarjoukset ovat vanhentuneet kyseisten tarjousten ehtojen mukaisesti, ellei niitä ole aikaisemmin irtisanottu tässä esitetyllä tavalla. Soveltuvaan Tarjoukseen sisältyvät Palvelut alkavat kyseisessä Tarjouksessa määritetyn mukaisesti ja jatkuvat siinä määritetyn sopimuskauden ajan ("**Alustava palvelukausi**"). Jos Tarjous sisältää voimassaolevaan tilaukseen lisättyjä Palveluja, näiden lisättyjen Palvelujen kausi on sama kuin Alustava palvelukausi tai soveltuva uusittu Palvelukausi ("**Uusittu palvelukausi**"), elleivät osapuolet ole sopineet toisin. Ellei soveltuvaan Tarjouksessa ole määritetty toisin tai ellei tätä Sopimusta irtisanota tässä kerrotulla tavalla, kaikkien Tarjousten sopimuskaudet uusiutuvat Tarjouksen kauden päättyessä automaattisesti seuraavan kahdenkymmenen (20) kuukauden ajaksi, ellei jompikumpi osapuoli ilmoita toiselle puolelle aikomuksestaan päättää tarjous vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen voimassaolevan kauden päättymistä. Everbridge pidättää oikeuden nostaa Uusitun kauden maksuja kolmella prosentilla (3 %). Jos kyse on uusinnasta, jonka Asiakas allekirjoittaa edellisen kauden vanhennuttua, Everbridge pidättää oikeuden nostaa tällaisen Uusitun palvelukauden maksuja viidellä prosentilla (5 %).

5. TERMINATION; SUSPENSION.

5.1 Termination by Either Party. Either Party may terminate this Agreement upon the other Party's material breach of the Agreement, provided that where such breach is capable of remedy, (i) the non-breaching Party sends written notice to the breaching Party describing the breach in reasonable detail; (ii) the breaching Party does not remedy the breach within thirty (30) days following its receipt of such notice (the "**Notice Period**"); and (iii) following the expiration of the Notice Period, the non-breaching Party sends a second written notice indicating its election to terminate this Agreement.

5.2 Termination or Suspension for Non-Payment. If Client fails to pay any fees or charges due within thirty (30) days of their due date, Everbridge may terminate this Agreement upon thirty (30 days' prior written notice to Client. Termination for non-payment shall not relieve Client of its outstanding obligations (including payment) under this Agreement. In lieu of termination for non-payment, Everbridge may suspend Client's access to the Solutions upon written notice to Client.

5.3 Suspension. Everbridge may suspend Client's access to the Solutions or any portion thereof for (i) emergency network repairs, threats to, or actual breach of network security; or (ii) any legal, regulatory, or governmental prohibition affecting the Solution. Everbridge shall use its best efforts to notify Client through its Client Portal and/or via email prior to such suspension and shall reactivate any affected portion of the Solution as soon as possible.

6. PROPRIETARY RIGHTS.

6.1 Grant of License. Subject to the terms and conditions of this Agreement, Everbridge hereby grants to Client, during the term of this Agreement, a limited, non-exclusive, non-transferable, non-sublicensable right to use the Solutions.

6.2 Restrictions. Client shall use the Solution solely for its internal business purposes. In particular, Client's use of the Solutions shall not include service bureau use, outsourcing, renting, reselling, sublicensing, or time-sharing. Client shall not (i) sell, transfer, assign, distribute or otherwise commercially exploit or make the Solution available to any third party except as expressly set forth herein; (ii) modify or make derivative works based upon the Solution; (iii) reverse engineer the Solution; (iv) remove, obscure or alter any proprietary notices or labels on the Solution or any materials made available by Everbridge; (v) use, post, transmit or introduce any device, software or routine (including viruses, worms or other harmful code) which interferes or attempts to interfere with the operation of the Solution; or (vi) defeat or attempt to defeat any security mechanism of any Solution.

6.3 Reservation of Rights. The Solutions (including all associated computer software (whether in source code, object code, or other form), databases, indexing, search, and retrieval methods and routines, HTML, active server pages, intranet pages, and similar materials) and all intellectual property and other rights, title, and interest therein (collectively, "**IP Rights**"), whether conceived by Everbridge alone or in conjunction with others, constitute Confidential Information and the valuable intellectual

5. IRTISANOMINEN; KESKEYTTÄMINEN.

5.1 Sopimuksen irtisanominen kumman tahansa osapuolen toimesta. Kumpikin Osapuoli voi irtisanoa tämän Sopimuksen toisen Osapuolen aineellisen sopimusrikkomuksen johdosta sillä edellytyksellä, että jos rikkomuksen korjaaminen on mahdollista, (i) toinen Osapuoli lähettää rikkomukseen syyllistyneelle Osapuolelle kirjallisen ilmoituksen, jossa rikkomus kuvataan kohtuullisen yksityiskohtaisesti; (ii) rikkomukseen syyllistynyt Osapuoli ei korjaa loukkausta kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa vastaanotettuaan tällaisen ilmoituksen ("**Ilmoitusjakso**"); ja (iii) Ilmoitusjakson päätyttyä toinen osapuoli lähettää toisen kirjallisen ilmoituksen, jossa se ilmoittaa aikomuksestaan päättää Sopimus.

5.2 Irtisanominen tai Keskeyttäminen maksun laiminlyöntitapauksessa. Jos Asiakas laiminlyö maksujen tai veloitusten maksamisen kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua niiden eräpäivästä, Everbridge voi päättää tämän Sopimuksen antamalla Asiakkaalle kirjallisen ilmoituksen kolmekymmentä (30) päivää aikaisemmin. Sopimuksen irtisanominen maksujen laiminlyönnin vuoksi ei vapauta Asiakasta sen aiemmista tämän Sopimuksen nojalla syntyneistä velvoitteista (mukaan lukien maksuvelvoitteista). Maksun laiminlyöntiin perustuvan irtisanomisen sijaan Everbridge voi keskeyttää Asiakkaan pääsyn Sovelluksiin annettuaan Asiakkaalle kirjallisen ilmoituksen asiasta.

5.3 Keskeyttäminen. Everbridge voi keskeyttää Asiakkaan pääsyn Sovelluksiin tai mihin tahansa sen osaan (i) verkon kiireellisten korjausten, uhkien tai toteutuneiden turvaloukkausten vuoksi tai (ii) minkä tahansa Sovellusta koskevan oikeudellisen, lakisääteisen tai hallinnollisen kiellon vuoksi. Everbridge pyrkii parhaansa mukaan ilmoittamaan Asiakkaalle tällaisesta keskeytyksestä Asiakasportaalissa ja/tai sähköpostiviestissä etukäteen ja uudelleen aktivoi kohteena olleet Sovelluksen osat mahdollisimman pian.

6. OMISTUSOIKEUDET.

6.1 Lisenssin myöntäminen. Tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti Everbridge myöntää täten Asiakkaalle tämän Sopimuksen kauden ajaksi rajoitetun, ei-yksinomaisen, ei-siirrettävän, ei-allisensoitavan oikeuden käyttää Sovelluksia.

6.2 Rajoitukset. Asiakkaan tulee käyttää Sovellusta vain liiketoimintansa sisäistä käyttöä varten. Erityisesti Asiakas ei saa käyttää Sovellusta palvelutoimintaan, ulkoistamiseen, vuokraukseen, jälleenmyyntiin, allisensointiin tai aikaosuuskäyttöön. Asiakas ei saa (i) myydä, siirtää, luovuttaa, jakaa tai muulla tavalla hyödyntää kaupallisesti Sovellusta tai antaa sitä kolmannen osapuolen käyttöön, ellei niin ole nimenomaisesti määritetty tässä sopimuksessa; (ii) muuttaa Sovellusta tai valmistaa siitä johdannaisia tuotteita; (iii) takaisinmallintaa sovellusta; (iv) poistaa, sotkea tai muuttaa Sovelluksen omistusmerkintöjä tai -kilpiä tai muita Everbridgen käyttöön antamia materiaaleja; (v) käyttää, julkaista, välittää tai lisätä mitään laitteita, ohjelmistoja tai ohjelmia (mukaan lukien viruksia, matoja tai muita haittakoodoja), jotka häiritsevät tai yrittävät häiritä Sovellusta, tai (vi) ohita tai yritä ohittaa mitään Sovelluksen turvamekanismeja.

6.3 Oikeuksien pidättäminen. Sovellukset (mukaan lukien kaikki siihen sisältyvät tietokoneohjelmat (lähdekoodina, objektitiedostona tai muussa muodossa), tietokannat, indeksit, haut ja tiedonhakumenetelmät ja -ohjelmat, HTML-koodi, aktiiviset palvelinsivut, intranet-sivut ja vastaavat materiaalit) ja kaikki immateriaalioikeudet ja muut oikeudet, omistusoikeudet ja niihin liittyvät edut (yhdessä "**Immateriaalioikeudet**"), riippumatta siitä, onko Everbridge luonut ne yksin vai yhdessä muiden

property, proprietary material, and trade secrets of Everbridge (for purposes of this Clause 6.3 "Everbridge" includes its Affiliates) and its licensors and are protected by applicable intellectual property laws of the United States and other countries. Everbridge owns (i) all feedback (except for the Client Data) provided to Everbridge by Users, Client and Contacts in conjunction with the Services, and (ii) all anonymized transactional, performance, derivative data and metadata generated in connection with the Solutions, which are generally used to improve the functionality and performance of the Services. Except for the rights expressly granted to Client in this Agreement, all rights in and to the Solutions and all of the foregoing elements thereof (including the rights to any work product resulting from Professional Services and to any modification, enhancement, configuration or derivative work of the Solutions) are and shall remain solely owned by Everbridge and its respective licensors. Everbridge may use and provide Solutions and Professional Services to others that are similar to those provided to Client hereunder, and Everbridge may use in engagements with others any knowledge, skills, experience, ideas, concepts, know-how and techniques used or gained in the provision of the Solutions or Professional Services to Client, provided that, in each case, no Client Data or Client Confidential Information is disclosed thereby.

7. CONFIDENTIAL INFORMATION.

7.1 Definition. "Confidential Information" means all information of a Party ("Disclosing Party") disclosed to the other Party ("Receiving Party"), whether orally, electronically, in writing, or by inspection of tangible objects (including, without limitation, documents or prototypes), that is designated as confidential or that reasonably should be understood to be confidential given the nature of the information and the circumstances of disclosure. Confidential Information includes without limitation, all Client Data, the Solutions, and either Party's business and marketing plans, technology and technical information, product designs, reports and business processes. Confidential Information shall not include any information that: (i) is or becomes generally known to the public without breach of any obligation owed to Disclosing Party; (ii) was known to Receiving Party prior to its disclosure by Disclosing Party without breach of any obligation owed to Disclosing Party; (iii) was independently developed by Receiving Party without breach of any obligation owed to Disclosing Party; or (iv) is received from a third party without breach of any obligation owed to Disclosing Party.

7.2 Protection. Receiving Party shall not disclose or use any Confidential Information of Disclosing Party for any purpose other than performance or enforcement of this Agreement without Disclosing Party's prior written consent. If Receiving Party is compelled by law to disclose Confidential Information of Disclosing Party, it shall provide Disclosing Party with prior notice of such compelled disclosure (to the extent legally permitted) and reasonable assistance, at Disclosing Party's cost, if Disclosing Party wishes to contest the disclosure. Receiving Party shall protect the confidentiality of Disclosing Party's Confidential Information in the same manner that it protects the confidentiality of its own confidential reasonable care). Receiving Party shall promptly notify Disclosing Party if it becomes aware of any breach of confidentiality of Disclosing Party's Confidential Information.

kanssa, muodostavat Salassapidettävät tiedot sekä Everbridgen ja sen lisenssinsaajien arvokkaat immateriaalioikeudet, omaisuuden ja kauppasalaisuudet (tässä Kohdassa 6.3 "Everbridge" tarkoittaa myös yhtiön Konserniyhtiöitä), jotka on suojattu Yhdysvaltain ja muiden maiden soveltuvassa immateriaalioikeuksia koskevassa lainsäädännössä. Everbridge omistaa (i) kaiken Käyttäjien, Asiakkaiden ja Yhteyshenkilöiden Everbridgelle antaman palautteen (lukuun ottamatta Asiakkaan tietoja) ja (ii) kaikki Sovelluksen yhteydessä syntyvät anonymisoidut transaktio- ja suorituskykytiedot, johdannaiset tiedot ja metatiedot, joita yleensä käytetään Palvelujen toimintojen ja suorituskyvyn parantamiseen. Lukuun ottamatta Asiakkaalle tässä Sopimuksessa nimenomaisesti myönnettyjä oikeuksia, kaikki oikeudet Sovelluksiin ja niiden kaikki osatekijät (mukaan lukien oikeudet kaikkiin Asiantuntijapalveluissa syntyviin tuotoksiin ja kaikkiin Sovellusten muutoksiin, parannuksiin, määrittäisiin ja johdantaisiin) säilyvät Everbridgen ja sen lisenssiantajien omaisuutena. Everbridge voi käyttää ja tarjota muille tahoille Sovelluksia ja Asiantuntijapalveluita, jotka muistuttavat vastaavia Asiakkaalle tarjottuja, ja Everbridge voi käyttää muiden kanssa toimiessaan mitä tahansa tietoja, taitoja, kokemuksia, ideoita, konsepteja, osaamista ja tekniikoita, joita se käyttää tai kehittää tarjotessaan Sovelluksia tai Asiantuntijapalveluita Asiakkaalle edellyttäen, että näissä tapauksissa Asiakkaan tietoja tai Asiakkaan salassapidettäviä tietoja ei luovuteta.

7. SALASSAPIDETTÄVÄT TIEDOT.

7.1 Määritelmä. "Salassapidettävät tiedot" tarkoittavat kaikkia tietoja, jotka Osapuoli ("Luovuttava osapuoli") luovuttaa toiselle Osapuolelle ("Vastaanottava osapuoli") suullisesti, sähköisesti, kirjallisessa muodossa tai aineellisen omaisuuden (mukaan lukien rajoituksetta asiakirjat tai prototyypit) tarkastuksissa ja jotka on merkitty salassapidettäviksi tai joiden voidaan kohtuudella ymmärtää olevan salassapidettäviä ottaen huomioon tietojen luonne ja luovuttamisen olosuhteet. Salassapidettäviin tietoihin sisältyvät rajoituksetta kaikki Asiakkaan tiedot, Sovellukset, kummankin osapuolen liiketoiminta- ja markkinointisuunnitelmat, teknologiat ja tekniset tiedot, tuotesuunnitelmat, raportit ja liiketoimintaprosessit. Salassapidettäviin tietoihin eivät sisälly mitkään tiedot, jotka (i) ovat yleisesti tiedossa tai tulevat yleisesti tietoon ilman, että Luovuttavaan osapuoleen kohdistuvia velvoitteita loukataan; (ii) Vastaanottava osapuoli tiesi ennen Luovuttavan osapuolen luovutusta loukkaamatta mitään Luovuttavaan osapuolen kohdistuvaa velvoitetta; (iii) Vastaanottava osapuoli on kehittänyt itsenäisesti loukkaamatta mitään Luovuttavaan osapuoleen kohdistuvaa velvoitetta; tai (iv) on saatu kolmannelta osapuolelta loukkaamatta mitään Luovuttavaan osapuoleen kohdistuvaa velvoitetta.

7.2 Suojaaminen. Vastaanottava osapuoli ei saa ilman Luovuttavan osapuolen kirjallista ennakkosuostumusta luovuttaa tai käyttää mitään Luovuttavan osapuolen Salassapidettäviä tietoja mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin tämän Sopimuksen suorittamiseen tai täytäntöönpanoon. Jos Vastaanottava osapuoli on lain nojalla velvollinen luovuttamaan Luovuttavan osapuolen Luottamuksellisia tietoja, sen on annettava (siinä määrin kuin laki sallii) Luovuttavalle osapuolelle kirjallinen ennakoilmoitus tällaisesta pakollisesta luovutuksesta ja annettava kohtuullista tukea Luovuttavan osapuolen kustannuksella, jos Luovuttava osapuoli haluaa riitauttaa luovutuksen. Vastaanottavan osapuolen on kohtuullisin toimin suojattava Luovuttavan osapuolen Salassapidettäviä tietoja samaan tapaan kuin se suojaa omia salassapidettäviä tietojansa. Vastaanottavan osapuolen on ilmoitettava Luovuttavalle osapuolelle viipymättä saatuaan tiedon Luovuttavan osapuolen Luottamuksellisten

tietojen loukkauksesta.

7.3 Upon Termination. Upon any termination of this Agreement, the Receiving Party shall continue to maintain the confidentiality of the Disclosing Party's Confidential Information and, upon request and to the extent practicable, destroy all materials containing such Confidential Information. Notwithstanding the foregoing, either Party may retain a copy of any Confidential Information if required by applicable law or regulation, in accordance with internal compliance policy, or pursuant to automatic computer archiving and back-up procedures, subject at all times to the continuing applicability of the provisions of this Agreement.

8. WARRANTIES; DISCLAIMER.

8.1 Everbridge Warranty. Everbridge shall provide the Solutions in material compliance with the functionality and specifications set forth on the applicable Documentation. Everbridge shall provide 24X7X365 customer support in accordance with its most recently published Support Services Guide. Professional Services shall be performed in a professional manner consistent with industry standards. THE FOREGOING REPRESENT THE ONLY WARRANTIES MADE BY EVERBRIDGE HEREUNDER, AND EVERBRIDGE EXPRESSLY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS, IMPLIED, STATUTORY, OR OTHERWISE, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW.

8.2 Disclaimer. EVERBRIDGE DOES NOT WARRANT THAT THE SOLUTION WILL OPERATE ERROR FREE OR WITHOUT INTERRUPTION. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, IN NO EVENT SHALL EVERBRIDGE HAVE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY (INCLUDING DEATH) OR PROPERTY DAMAGE ARISING FROM FAILURE OF THE SOLUTION TO DELIVER AN ELECTRONIC COMMUNICATION, HOWEVER CAUSED AND UNDER ANY THEORY OF LIABILITY, EVEN IF EVERBRIDGE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

8.3 SMS Transmission. CLIENT ACKNOWLEDGES THAT THE USE OF SHORT MESSAGING SERVICES ("SMS"), ALSO KNOWN AS TEXT MESSAGING, AS A MEANS OF SENDING MESSAGES INVOLVES A REASONABLY LIKELY POSSIBILITY FROM TIME TO TIME OF DELAYED, UNDELIVERED, OR INCOMPLETE MESSAGES AND THAT THE PROCESS OF TRANSMITTING SMS MESSAGES CAN BE UNRELIABLE AND INCLUDE MULTIPLE THIRD PARTIES THAT PARTICIPATE IN THE TRANSMISSION PROCESS, INCLUDING MOBILE NETWORK OPERATORS AND INTERMEDIARY TRANSMISSION COMPANIES. ACCORDINGLY, EVERBRIDGE RECOMMENDS THAT SMS MESSAGING NOT BE USED AS THE SOLE MEANS OF COMMUNICATION IN AN EMERGENCY SITUATION.

9. INDEMNIFICATION.

9.1 By Client. Client shall defend, indemnify and hold Everbridge harmless against any loss or damage (including reasonable attorneys' fees) incurred in connection with any third party claim, suit or proceeding ("**Claim**") arising out of (i) any data sent, posted or otherwise transmitted via the Solution by Client or Contacts, or (ii) any breach by Client of Clauses 3 or 6.

7.3 Sopimuksen päättyessä. Sopimuksen päättyessä Vastaanottavan osapuolen on edelleen huolehdittava Luovuttavan osapuolen Salassapidettävien tietojen luottamuksellisuudesta ja pyydettyessä, siinä määrin kuin se on mahdollista, tuhottava kaikki tällaisia Salassapidettäviä tietoja sisältävät materiaalit. Edellä sanottuun vaikuttamatta kumpikin Osapuoli voi säilyttää kopion mistä tahansa Salassapidettävistä tiedoista, jos sitä edellytetään jossain sovellettavassa laissa tai asetuksessa, sisäisten vaatimustenmukaisuussäännöissä tai automaattisten arkistointi- ja varmuuskopiointikäytäntöjen perusteella sillä ehdolla, että tämän Sopimuksen määräyksiä soveltaminen jatkuu.

8. TAKUUT; VASTUUVAPAAUS.

8.1 Everbridgen myöntämä takuu. Everbridgen tulee toimittaa Sovellukset olennaisilta osin asiaankuuluvassa Dokumentaatiossa annettujen toimintojen ja määritelmien mukaisesti. Everbridgen on tarjottava ympärivuorokautinen asiakastuki sen uusimman Tukipalveluoppaan mukaisesti. Asiantuntijapalvelut toteutetaan ammattimaisesti ja alan standardeja noudattaen. MAINITUT TAKUUT MUODOSTAVAT AINOAT EVERBRIDGEN ANTAMAT TAKUUT, JA EVERBRIDGE NIMENOMAISESTI KIISTÄÄ KAIKENLAISET MUUT NIMENOMAISET, OLETETUT, LAKISÄÄTEISET TAI MUUT TAKUUT, KAUPANKÄYNTIIN TAI TIETTYYN KÄYTTÖTARKOITUKSEEN SOVELTUUVUUTTA KOSKEVAT TAKUUT SIINÄ MÄÄRIN KUIN SE ON SALLITTUA SOVELLETTAVAN LAINSÄÄDÄNNÖN MUKAAN.

8.2 Vastuuvapaus. EVERBRIDGE EI TAKAA, ETTÄ SOVELLUKSET TOIMIVAT VIRHEETTÖMÄSTI TAI KESKEYTYKSETTÄ. EDELLÄ SANOTTUA RAJOITTAMATTA EVERBRIDGE EI MISSÄÄN TILANTEESSA OLE VASTUUSSA HENKILÖVAHINGOISTA (MUKAAN LUKIEN KUOLEMANTAPAUKSISTA) TAI OMAISUUSVAHINGOISTA, JOTKA AIHEUTUVAT SOVELLUKSEN EPÄONNISTUTTUA SÄHKÖISEN VIESTIN TOIMITTAMISESSA RIIPPUMATTA SYYSTÄ, MINKÄÄN VASTUUTEORIAN PERUSTEELLA, VAIKKA EVERBRIDGELLE OLISI KERROTTU TÄLLAISEN EPÄONNISTUMISEN MAHDOLLISUUDESTA.

8.3 Tekstiviestien lähettäminen. ASIAKAS YMMÄRTÄÄ, ETTÄ VÄLITETTÄESSÄ VIESTEJÄ TEKSTIVIESTITÄ ON MELKO TODENNÄKÖISTÄ, ETTÄ AJOITAIN VIESTIT VIIVÄSTYVÄT, JÄÄVÄT TOIMITTAMATTA TAI TOIMITETAAN PUUTTEELLISINA JA ETTÄ TEKSTIVIESTITIEN LÄHETYSKÄYNTI VOI OLLA EPÄLUOTETTAVA JA ETTÄ USEAT KOLMANNET OSAPUOLET, MUKAAN LUKIEN MATKAPUHELINOPERAATTORIT JA VÄLITYSYHTIÖT, OSALLISTUVAT LÄHETYSPROSESSIIN. SITEN EVERBRIDGE SUOSITTELEE, ETTEI TEKSTIVIESTEJÄ KÄYTETÄ YKSINOMAISENA VIESTINTÄKEINONA HÄTÄTILANTEISSA.

9. PUOLUSTAMINEN.

9.1 Asiakas Asiakas puolustaa Everbridgeä omalla kustannuksellaan kaikilta menetyksiltä tai vahingoilta (mukaan lukien kohtuullisilta asianajokustannuksilta), joita aiheutuu kolmannen osapuolen väitteestä, kanteesta tai oikeustoimesta ("**Väite**"), jonka perusteena on (i) jokin Asiakkaan tai Yhteyshenkilön Sovelluksessa lähettämä, julkaisema tai muuten välittämä tieto, tai (ii) jokin Kohdan 3 tai 6 vastainen Asiakkaan loukkaus.

9.2 By Everbridge. Everbridge shall defend, indemnify and hold Client harmless from and against any Claim against Client arising out of (i) any breach by Everbridge of applicable Privacy Laws; (ii) any breach by Everbridge of its data security obligations under Section 3.4; or (iii) an allegation that the Solution as provided hereunder infringes an issued patent or other IP Right. If (x) any aspect of the Solution is found or, in Everbridge's reasonable opinion is likely to be found, to infringe upon the IP Right of a third party or (y) the continued use of the Solution is enjoined, then Everbridge will promptly and at its own cost and expense at its option: (i) obtain for Client the right to continue using the Solution; (ii) modify such aspect of the Solution so that it is non-infringing; or (iii) replace such aspect of the Solution with a non-infringing functional equivalent. If, after all commercially reasonable efforts, Everbridge determines in good faith that options (i) - (iii) are not feasible, Everbridge will remove the infringing items from the Solution and refund to Client on a pro-rata basis any prepaid unused fees paid for such infringing element. The remedies set forth in this Clause 9.2 are Client's exclusive remedy for Claims for infringement of an IP Right. Everbridge shall have no obligation or liability for any claim pursuant to this Clause to the extent arising from: (i) the combinations, operation, or use of the Solution supplied under this Agreement with any product, device, or software not supplied by Everbridge to the extent the combination creates the infringement; (ii) the unauthorized alteration or modification by Client of the Solution; or (iii) Everbridge's compliance with Client's designs, specifications, requests, or instructions pursuant to an engagement for Everbridge Professional Services relating to the Solution to the extent the claim of infringement is based on the foregoing.

9.3 Indemnification Process. The indemnifying party's obligations under this Clause 9 are contingent upon the indemnified party (a) promptly giving notice of the Claim to the indemnifying party once the Claim is known; (b) giving the indemnifying party sole control of the defence and settlement of the Claim (provided that the indemnifying party may not settle such Claim unless such settlement unconditionally releases the indemnified party of all liability and does not adversely affect the indemnified party's business or service); and (c) providing the indemnifying party all available information and reasonable assistance.

10. LIABILITY LIMITS.

10.1 All warranties conditions and other terms implied by statute or common law are, to the fullest extent permitted by law, excluded from this Agreement.

10.2 Subject to Clause 10.3, neither Party shall be liable for any indirect, or consequential damages.

10.3 Nothing in this Agreement shall limit or exclude liability for death or personal injury caused by negligence, fraud or any other liability which may not properly be limited or excluded by applicable law.

10.4 Subject to its indemnification obligations in Clause 9.2, and Clause 10.3, Everbridge's aggregate liability under or in connection with this agreement shall not (whether in tort, contract, breach of statutory duty or otherwise) exceed a sum equal to the amount actually paid by Client to Everbridge hereunder during the 12-month period prior to the event giving rise to such liability. Client understands and agrees that these liability limits reflect the allocation of risk between the Parties and are essential elements

9.2 Everbridge. Everbridge puolustaa Asiakasta kustannuksellaan kaikilta Asiakasta vastaan esitetyiltä Väitteiltä, jotka perustuvat (i) Everbridgen tekemään sovellettavan Yksityisyysuojalainsäädännön loukkaukseen; (ii) Everbridgen Kohdan 3.4 mukaisten tietoturvaloukkojen loukkaukseen; tai (iii) syytöksiin, joiden mukaan Sopimuksen nojalla toimitettava Sovellus loukkaa myönnettyä patenttia tai muuta Immateriaalioikeutta. (x) Jos jonkin Sovelluksen ominaisuuden havaitaan loukkaavan tai Everbridgen perustellun näkemyksen mukaan todennäköisesti havaitaan loukkaavan kolmannen osapuolen Immateriaalioikeutta (y) tai jos Sovelluksen käytön jatkaminen on välttämätöntä, Everbridgen on viipymättä omalla kustannuksellaan ja valintansa mukaan (i) hankittava Asiakkaalle oikeus jatkaa Sovelluksen käyttöä; (ii) muutettava Sovelluksen ominaisuutta siten, ettei se loukkaa oikeutta; tai (iii) vaihdettava Sovelluksen ominaisuus oikeutta loukkaamattomaan, toiminnaltaan vastaavaan ominaisuuteen. Jos Everbridge arvioi taloudellisesti kohtuullisten toimien jälkeen, että vaihtoehdot (i)–(iii) eivät ole toteutuskelpoisia, Everbridge poistaa oikeuksia loukkaavat kohteet Sovelluksesta ja hyvittää asiakkaalle tällaista kohdetta koskevat käyttämättömät maksut. Tässä Kohdassa 9.2 esitetyt oikeuskeinot ovat Asiakkaan yksinomaisia oikeuskeinoja Immateriaalioikeuksien loukkauksen tapauksessa. Everbridgellä ei ole velvoitteita tai vastuuta mistään tämän Kohdan mukaisesta väitteestä, jos se perustuu: (i) tämän Sopimuksen nojalla toimitetun Sovelluksen yhdistämisestä sellaiseen tuotteeseen, laitteeseen tai ohjelmistoon tai käyttöön sellaisen kanssa, jota Everbridge ei ole toimittanut, jos yhdistelmä johtaa loukkaukseen; (ii) Asiakkaan tekemään luvattomaan Sovelluksen muutokseen tai (iii) siihen, että Everbridge on noudattanut Asiakkaan suunnitelmia, määritelmiä, pyyntöjä tai ohjeita Sovellusta koskevien Everbridgen Asiantuntijapalveluiden toimittamisen yhteydessä, jos loukkausta koskeva väite perustuu edellä mainittuun.

9.3 Vastuun toteutuminen. Vastaavan osapuolen tämän Kohdan 9 mukaisten velvoitteiden edellytyksenä on, että vastuusta vapautettava osapuoli (a) ilmoittaa Väitteestä viipymättä vastaavalle osapuolelle saadessaan tiedon Väitteestä; (b) antaa vastaavalle osapuolelle täyden määräysvallan Väitteen puolustuksesta tai sovittelusta (edellyttäen, että vastaava osapuoli ei saa sovitella tällaista Väitettä, ellei sovittelu ehdottomasti vapautta vapautettua osapuolta kaikista vastuista ja se ei vaikuta haitallisesti vapautetun osapuolen liiketoimintaan tai palveluihin) ja (c) toimittaa vastaavalle osapuolelle kaiken saatavilla olevan tiedon ja kohtuullisen tuen.

10. VASTUUN RAJAT.

10.1 Kaikki lainsäädännössä tai oikeuskäytännössä tarkoitetut takuuehdot ja muut ehdot suljetaan lain sallimissa määrin tämän Sopimuksen ulkopuolelle.

10.2 Tämän Kohdan 10.3 mukaisesti kumpikaan Osapuoli ei vastaa epäsuorista tai välillisistä vahingoista.

10.3 Mikään tässä Sopimuksessa ei rajoita tai sulje pois vastuuta huolimattomuudella tai petoksella aiheutetusta kuolemantapauksesta tai henkilövahingosta tai muusta vastuusta, jota ei ole mahdollista rajoittaa tai sulkea pois sovellettavan lainsäädännön mukaan.

10.4 Everbridgen Kohtien 9.2 ja 10.3 mukaisten korvausvelvollisuuksien yhteenlaskettu vastuu (vahingonkorvausvastuu, sopimusvastuu, lakisääteisen velvollisuuden loukkaamiseen perustuva vastuu tai muu vastuu) tämän sopimuksen nojalla tai sen yhteydessä ei ylitä summaa, joka vastaa Asiakkaan Everbridgelle maksamia maksuja kahdentoista kuukauden jaksolta ennen vastuun syntymistä.

of the basis of the bargain, the absence of which would require substantially different economic terms.

11. INSURANCE. Everbridge will maintain during the term of this Agreement the following coverages: (i) General Liability insurance, with liability limits of at least £3,000,000; (ii) Network Technology/Cyber Liability coverage with limits of at least £3,000,000; and (iii) workers' compensation insurance as required by the state or local law in which the work is performed. Upon request by Client, Everbridge shall provide Client a certificate of insurance evidencing such coverages.

12. MISCELLANEOUS.

12.1 Non-Solicitation. As additional protection for Everbridge's proprietary information, for so long as this Agreement remains in effect, and for one year thereafter, Client agrees that it shall not, directly or indirectly, solicit, hire or attempt to solicit any employees of Everbridge; provided, that a general solicitation to the public for employment is not prohibited under this Clause.

12.2 Force Majeure; Limitations. Everbridge shall not be responsible for performance under this Agreement to the extent precluded by circumstances beyond Everbridge's reasonable control, including without limitation acts of God, acts of government, flood, fire, earthquakes, civil unrest, acts of terror, labour problems, regional technology interruptions, or denial of service attacks. The Solution delivers information for supported Contact paths to public and private networks and carriers, but Everbridge cannot guarantee delivery of the information to the recipients. Final delivery of information to recipients is dependent on and is the responsibility of the designated public and private networks or carriers.

12.3 Waiver; Severability. The failure of either Party hereto to enforce at any time any of the provisions or terms of this Agreement shall in no way be considered to be a waiver of such provisions. If any provision of this Agreement is found by any court or other authority of competent jurisdiction to be invalid, illegal or unenforceable, that provision shall, to the extent required, be deemed deleted or revised, and the remaining provisions shall continue in full force and effect to the maximum extent possible so as to give effect to the intent of the parties.

12.4 Assignment. Neither party may assign this Agreement to any third party except upon the other Party's prior written consent, which consent shall not be unreasonably withheld or delayed; provided, that no such consent shall be required in the event of an assignment to an Affiliate or to a successor-in-interest to the business of the assigning Party resulting from a merger, reorganization, or sale of all or substantially all such Party's assets. Notwithstanding the above, neither Party shall assign this Agreement to any third party which is a competitor of the other Party.

12.5 Governing Law; Attorney's Fees. This Agreement shall be governed and construed in accordance with Finnish laws and the Parties submit to the non-exclusive jurisdiction of the courts of Finland. The U.N. Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply. The prevailing party in any action arising out of this Agreement shall be entitled to its reasonable attorneys' fees and costs.

Asiakas ymmärtää ja hyväksyy sen, että nämä vastuun rajat ilmentävät riskien kohdentamista Osapuolten välillä ja ovat neuvottelutuloksen olennaisia peruselementtejä, joiden puuttuminen edellyttäisi taloudellisten ehtojen olennaista muutosta.

11. VAKUUTUS. Everbridge pitää tämän Sopimuksen voimassaoloaikana seuraavat vakuutusosuudet: (i) yleinen vastuuvakuutus, joka kattaa vähintään 3 000 000 punnan summan; (ii) verkkotekniikkaa ja verkkoa koskeva vastuuvakuutus, joka kattaa vähintään 3 000 000 punnan summan; ja (iii) sen maan tai hallintoalueen lainsäädännön edellyttämä työtapaturvakuutus, jossa työ suoritetaan. Asiakkaan pyynnöstä Everbridge toimittaa Asiakkaalle vakuutustodistuksen, josta käy ilmi nämä vakuutusosuudet.

12. MUUT SOPIMUSMÄÄRÄYKSET.

12.1 Rekrytointikielto. Everbridgelle kuuluvien tietojen suojaamiseksi Asiakas sitoutuu olemaan suoraan tai epäsuoraan palkkaamatta tai vuokraamatta tai yrittämättä palkata tai vuokrata Everbridgen työntekijöitä tämän Sopimuksen voimassaoloaikana ja vuoden ajan sen päätyttyä sillä rajoituksella, että julkiset työnhakuilmoitukset eivät ole kiellettyjä tämän Kohdan perusteella.

12.2 Ylivoimainen este; Rajoitukset. Everbridge ei vastaa tämän Sopimuksen toteuttamisesta, jos se estyy Everbridgen kohtuullisen vaikutusvallan ulkopuolella olevien olosuhteiden, mukaan lukien rajoituksetta luonnonmullistusten, hallituksen toimien, tulvien, tulipalojen, maanjäristysten, levottomuuksien, terroritekojen, työmarkkinaongelmien, alueellisista teknologiahäiriöiden tai palvelunestohyökkäysten, vuoksi. Sovellus toimittaa tiedot tuettuja Yhteyspolkuja pitkin julkisiin ja yksityisiin verkkoihin ja palveluntarjoajille, mutta Everbridge ei voi taata tietojen toimittamista vastaanottajille. Tietojen lopullinen toimittaminen vastaanottajille riippuu julkisista ja yksityisistä verkoista tai palveluntarjoajista ja on niiden vastuulla.

12.3 Oikeuksista luopuminen; Ehtojen erillisyyt. Kummankaan Osapuolen passiivisuutta tämän Sopimuksen määräysten tai ehtojen täytäntöönpanemisessa ei tule tulkita tällaisista määräyksistä luopumiseksi. Jos jokin tuomioistuimien havaitsee jonkin tämän Sopimuksen määräyksen olevan pätemätön, lainvastainen tai täytäntöönpanokelvoton, määräys katsotaan tarvittavilta osin poistetuksi tai muutetuksi ja muiden määräysten katsotaan jäävän täysimääräisesti voimaan siinä laajuudessa kuin mahdollista osapuolten aikomusten voimaansaattamiseksi.

12.4 Siirtäminen. Kumpikaan osapuoli ei voi siirtää tätä Sopimusta kolmannelle osapuolelle muuten kuin saatuaan toisen Osapuolen kirjallisen ennakkosuostumuksen edellyttäen, että suostumusta ei evätä tai viivytetä kohtuuttomasti, ja edellyttäen, että tällaista suostumusta ei tarvita, jos siirto tehdään Konserniyhtiölle tai siirtävän Osapuolen liiketoiminnan jatkajalle sulautumisen, uudelleenjärjestelyn tai kyseisen Osapuolen koko omaisuuden tai olennaisilta osin koko omaisuuden myynnin seurauksena. Edellä esitettyyn vaikuttamatta kumpikaan Osapuoli ei saa siirtää tätä Sopimusta millekään kolmannelle osapuolelle, joka on toisen Osapuolen kilpailija.

12.5 Sovellettava laki; Asianajopalkkiot. Tähän Sopimukseen ja sen tulkintaan sovelletaan Suomi lainsäädäntöä, ja Osapuolet suostuvat Suomi tuomioistuimien ei-yksinomaiseen toimivaltaan. Sopimukseen ei sovelleta kansainvälistä kauppalakia. Tähän Sopimukseen perustuvista oikeustoimista vastaava osapuoli on oikeutettu saamaan kohtuulliset

asianajopalkkiot ja -kustannukset.

12.6 Notices. Legal notices (e.g., claimed breach or termination) to be provided under this Agreement shall be delivered in writing (a) in person, (b) by nationally recognized overnight delivery service, or (c) by registered prepaid post to the other party as set forth on the signature page hereto. All legal notices shall be deemed to have been given upon receipt or, if under (c), two (2) business days after being deposited in the mail. Either party may change its address by giving notice of the new address to the other party pursuant to this Clause and identifying the effective date of such change. Everbridge may provide all other notices to Client's billing contact on the Client Registration Form or, with respect to availability, upgrades or maintenance of the Solutions, to the Everbridge Support Center.

12.7 Marketing. Client consents to Everbridge referencing Client's name as an Everbridge Client in Everbridge publications, its website, and other marketing materials.

12.8 Rights of Third-Parties. A person who is not a party to this agreement shall not have any rights under or in connection with it under the Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999.

12.9 Anti-corruption. Both Parties shall comply with all applicable laws, statutes, and regulations, relating to anti-bribery and anti-corruption, including but not limited to, the Bribery Act 2010.

12.10 General. This Agreement, including its Exhibits and any Quote, constitutes the entire agreement between the Parties and supersedes all other agreements and understandings between the Parties, oral or written, with respect to the subject matter hereof, including any confidentiality agreements. This Agreement shall not be modified or amended except by a writing signed by both Parties. ANY NEW TERMS OR CHANGES INTRODUCED IN A PURCHASE ORDER OR OTHER DOCUMENT ARE VOID AND OF NO FORCE OR EFFECT. EVERBRIDGE'S ACKNOWLEDGEMENT OF RECEIPT OF SUCH DOCUMENT OR ACCEPTANCE OF PAYMENT SHALL NOT CONSTITUTE AGREEMENT TO ANY TERMS OTHER THAN THOSE SET FORTH IN THIS AGREEMENT. There are no third party beneficiaries to this Agreement. Any right, obligation or condition that, by its express terms or nature and context is intended to survive the termination or expiration of this Agreement, shall survive any such termination or expiration hereof. This Agreement, and any other document referencing and governed by this Agreement may be executed in one or more counterparts, each of which shall be deemed an original, but which together shall constitute the same agreement. Each Party agrees to be bound by its digital or electronic signature, whether transmitted by fax machine, in the form of an electronically scanned image (e.g., in .pdf form), by email, or by other means of e-signature technology, and each Party agrees that it shall accept the signature of the other Party transmitted in such a manner.

This Agreement is drafted in English with a Finnish translation. In case of any discrepancies between the English and the Finnish version, the English version shall prevail.

12.6 Ilmoitukset. Tämän Sopimuksen mukaiset oikeudelliset ilmoitukset (esimerkiksi loukkausta koskevat väitteet tai irtisanomisilmoitukset) on toimitettava kirjallisina (a) henkilökohtaisesti, (b) kansallisesti tunnustetun pikälähetyspalvelun välityksellä tai (c) rekisteröitynä maksettuna postilähetystenä toiselle osapuolelle, joka on määritetty tämän Sopimuksen allekirjoitussivulla. Kaikki oikeudelliset ilmoitukset katsotaan toimitetuiksi vastaanottohetkellä tai kun (c) kaksi (2) päivää on kulunut postittamisesta. Kumpikin osapuoli voi muuttaa osoitettaan ilmoittamalla uuden osoitteen toiselle osapuolelle tämän Kohdan mukaisesti ja ilmoittamalla muutoksen voimaantulopäivän. Everbridge voi toimittaa kaikki muut ilmoitukset Asiakkaan rekisteröintilomakkeessa ilmoitettuun Asiakkaan laskutusosoitteeseen ja Sovellusten käytettävyyttä, päivityksiä ja huoltoa koskevat ilmoitukset Everbridgen tukikeskukseen.

12.7 Markkinointi. Asiakas antaa Everbridgelle suostumuksensa Asiakkaan nimen mainitsemiseen Everbridgen julkaisuissa, verkkosivustolla ja muissa markkinointimateriaaleissa.

12.8 Kolmansien osapuolten oikeudet. Henkilöillä, jotka eivät ole tämän sopimuksen osapuolia, ei ole mitään siihen perustuvia tai siihen liittyviä oikeuksia vuoden 1999 sopimuslain (kolmansien osapuolten oikeudet) nojalla.

12.9 Korruptiontorjunta. Kummin Osapuolen tulee noudattaa kaikkia sovellettavia lahjonnan- ja korruptiontorjuntaan liittyviä lakeja, säädöksiä ja asetuksia, mukaan lukien rajoituksetta vuoden 2010 lahjontalakeja.

12.10 Yleistä. Tämä Sopimus ja sen Liitteet ja mahdolliset Tarjoukset muodostavat koko sopimuksen Osapuolten välille, ja se saa etusijan suhteessa kaikkiin muihin Osapuolten välisiin kirjallisiin tai suullisiin sopimuksiin ja yhteisymmärryksiin, mukaan lukien salassapitosopimuksiin, sopimuksen aihealueella. Tätä Sopimusta voidaan muuttaa tai täydentää vain kirjallisella molempien Osapuolten allekirjoittamalla asiakirjalla. KAIKKI OSTOTILAUKSESSA TAI MUUSSA ASIAKIRJASSA LISÄTYT UUDET EHDOT TAI MUUTOKSET OVAT MITÄTTÖMIÄ EIKÄ NIILLÄ OLE OIKEUSVAIKUTUSTA. EVERBRIDGEN TÄLLÄISEN ASIAKIRJAN HYVÄKSYMINEEN TAI MAKSUN VASTAANOTTAMINEN EI MERKITSE SUOSTUMUSTA MIHINKÄÄN MUIHIN KUIN TÄSSÄ SOPIMUKSESSA MÄÄRITETTYIHIN EHTOIHIN. Tällä Sopimuksella ei ole kolmannen osapuolen edunsaajia. Kaikki oikeudet, velvollisuudet tai ehdot, jotka ovat niiden sanamuodon tai luonteen tai asiayhteyden perusteella tarkoitettu jäämään voimaan Sopimuksen vanhentumisen tai irtisanomisen jälkeen, jäävät voimaan Sopimuksen vanhenemisen tai irtisanomisen jälkeen. Tämä Sopimus ja kaikki muut asiakirjat, joissa viitataan tähän Sopimukseen tai johon sovelletaan Sopimuksen määräyksiä, voidaan tehdä yhtenä tai useampana samanlaisena kappaleena, joista jokaista pidetään alkuperäisenä mutta jotka yhdessä muodostavat yhden sopimuksen. Kumpikin Osapuoli pitää digitaalista tai sähköistä allekirjoitustaan sitovana riippumatta siitä, lähetetäänkö se faksilla, elektronisena skannattuna kuvana (esim. .pdf-muodossa), sähköpostilla tai muuta sähköisten allekirjoitusten teknologiaa käyttämällä, ja kumpikin Osapuoli sitoutuu hyväksymään tällä tavalla lähetetyn toisen Osapuolen allekirjoituksen.

Tämä Sopimus laaditaan englanniksi ja käännetään Suomalainen kielelle. Jos englanninkielisen ja Suomalainen versioiden välillä on ristiriitoja, englanninkielinen versio saa etusijan.

EXHIBIT A
Additional Business Terms

The following additional business terms are incorporated by reference into the Agreement as applicable based on the particular products and services described on the Quote.

- Types of Notifications. "Priority Notifications"** are communications sent by Client through the Solution to multiple Contacts via one or multiple communication paths to advise Contacts of an immediate or expected emergency or life-threatening condition or critical circumstance, but excluding any Contact responses thereto. Priority Notifications also include a reasonable number of test messages sent on a periodic basis during an annual period. **"Non-Priority Notifications"** are communications sent by Client through the Solution to multiple Contacts via one or multiple communication paths which are not characterized as Priority Notifications, and any Contact responses to such communications or to any Priority Notifications.
- Messaging Minutes.** For the Mass Notification Solution, Clients must purchase units of usage ("**Messaging Minutes**") to send Non-Priority Notifications. No Messaging Minutes shall be required to send domestic Priority Notifications, push notifications or email messages. The domestic country is considered to be the country of the Client's registered office address in this Agreement. Unused Messaging Minutes expire at the end of the annual billing period under the applicable Quote, and are not refundable.
- Usage.** Messaging Minutes shall be calculated as follows:
 - For text messages, one Messaging Minute for each 146 characters or portion thereof.
 - For voice messages, one Messaging Minute per minute or portion of a minute of the voice message.
 - For Conference minutes, one Messaging Minute per minute or portion of a minute of the voice call or message.
 - Additional charges may apply for international notifications.
- Priority Notification Review.** For Clients purchasing the Mass Notification Solution, Everbridge may, where local laws allow, review message content to verify that messages have been appropriately characterized as Priority Notifications. If Client has not characterized a message appropriately, then Everbridge may recharacterize the message after informing Client, and apply Messaging Minutes in accordance with the above usage allocations. Client's intentional mischaracterization of Priority Notifications, or mischaracterization of more than three Priority Notifications in a twelve-month period, shall constitute a material breach of this Agreement.
- Data Feeds.** Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, to the extent that Client has purchased or accesses Data Feeds, such feeds are provided solely on an "AS IS" and "AS AVAILABLE" basis and Everbridge disclaims any and all liability of any kind or nature resulting from any inaccuracies or failures with respect to such Data Feeds. The sole and exclusive remedy for any failure, defect, or inability to access the content of such Data Feed shall be to terminate the Data Feed with no further payments due. **"Data Feed"** means data content licensed or provided by third parties to Everbridge and supplied to Client in

LIITE A
Kaupalliset lisäehdot

Seuraavat kaupalliset lisäehdot liitetään Sopimukseen viittaamalla tarpeen mukaan Tarjouksessa kuvattujen tuotteiden ja palveluiden perusteella.

- Ilmoitustyytit. "Kiireelliset ilmoitukset"** ovat viestejä, joita Asiakas lähettää Sovelluksesta yhdelle tai usealle Yhteysenkilölle yhden tai usean viestiväylän kautta tiedottaakseen Yhteysenkilöille välittömästä tai odotettavasta hätätilanteesta tai hengenvaarallisista olosuhteista, mutta ne eivät sisällä Yhteysenkilöiden mahdollisia vastauksia. Kiireellisiin ilmoituksiin sisältyy myös kohtuullinen määrä koeviestejä, joita lähetetään säännöllisin väliajoin yhden vuoden aikana. **"Kiireettömät ilmoitukset"** ovat viestejä, joita Asiakas lähettää Sovelluksesta yhdelle tai usealle Yhteysenkilölle yhden tai usean viestiväylän kautta ja joita ei luokitella Kiireellisiksi ilmoituksiksi, sekä Yhteysenkilöiden vastauksia viesteihin tai Kiireellisiin ilmoituksiin.
- Viestiminuutit.** Asiakkaiden on ostettava Massaviestisovellusta varten käyttöyksiköitä ("**Viestiminuutteja**") voidakseen lähettää Kiireettömiä ilmoituksia. Viestiminuutteja ei vaadita kotimaan Kiireellisten ilmoitusten, pikailmoitusten tai sähköpostien lähettämiseen. Kotimaa on maa, jossa Asiakkaan rekisteröity toimipaikka sijaitsee tämän Sopimuksen mukaan. Käyttämättömät Viestiminuutit vanhenevat soveltuvassa Tarjouksessa määritetyn vuotuisen laskutusjakson päättyessä, eikä niitä voida hyvittää.
- Käyttö.** Viestiminuutit lasketaan seuraavalla tavalla:
 - Yksi enintään 146 merkin pituinen tai lyhempi tekstiviesti vastaa yhtä Viestiminuuttia.
 - Yksi enintään yhden minuutin pituinen tai lyhempi ääniviesti vastaa yhtä Viestiminuuttia.
 - Yksi enintään yhden minuutin pituinen tai lyhempi kokouspuhelu tai -viesti vastaa yhtä Viestiminuuttia.
 - Kansainvälisistä ilmoituksista saatetaan veloittaa lisämaksuja.
- Kiireellisten viestien tarkastaminen.** Jos Asiakas on ostanut Massaviestisovelluksen, Everbridge voi paikallisten lakien salliessa tarkastaa viestien sisällön varmistaakseen, että viestit on asianmukaisesti luokiteltu Kiireellisiksi ilmoituksiksi. Jos Asiakas ei ole luokitellut viestiä asianmukaisesti, Everbridge voi luokitella viestin uudelleen ilmoitettuaan asiasta Asiakkaalle ja soveltaa Viestiminuutteja edellä esitettyjen käyttörajoitusten perusteella. Jos Asiakas luokittelee Kiireellisiä viestejä väärin tietoisesti tai luokittelee väärin enemmän kuin kolme Kiireellistä viestiä yhden vuoden aikana, kyseessä on tämän Sopimuksen olennainen loukkaus.
- Syötteet.** Sanotun vaikuttamatta mihinkään tässä Sopimuksessa esitettyyn päinvastaiseen tietoon, siinä määrin kuin Asiakas on ostanut tai käyttänyt Syötteitä, tällaiset syötteet toimitetaan "SELLAISENAAN" ja "SAATAVUUDEN MUKAAN" ja Everbridge kiistää kaikenlaiset ja kaiken luonteiset vastuut, jotka johtuvat tällaisiin Syötteisiin liittyvistä epätasällisyyksistä tai vioista. Ainoa ja yksinomainen oikeuskeino tällaisten Syötteen vian tai puutteen sattuessa tai Syötteen sisällön ollessa poissa käytöstä on Syötteen irtisanominen, kun jäljellä ei ole maksettavia maksuja. **"Syöte"** tarkoittaa kolmansien osapuolten Everbridgelle lisensoimia tai toimittamia ja

connection with the Solution (e.g., third party maps and situational intelligence).

6. **Incident Management/IT Alerting.** For Clients purchasing the Incident Management or IT Alerting Solution, unless designated as unlimited: (a) Clients may only designate the number of Users set forth on the Quote, and such individuals shall only have the access rights pursuant to such designation and role; (b) Incident Administrators shall have the ability to build incident templates, report on incidents, and launch incident notifications; (c) Incident Operators shall only have the ability to launch or manage incidents; (d) IT Alerting Users shall have the ability to build, launch or manage incidents as well as participate in an on-call schedule to receive IT outage notifications, and (e) Client shall be provided the number of incident templates purchased pursuant to the Quote. **“Incident Administrator”** means an individual who is authorized by Client as an organizational administrator for the Incident Management or IT Alerting Solution. **“Incident Operator”** means an individual who is authorized by Client as an operator of the Incident Management or IT Alerting Solution.

Asiakkaalle Sovelluksien yhteydessä toimittamia tietosisältöjä (esim. Kolmansien osapuolten kartat ja tilannetiedot).

6. **Tapahtumien hallinta ja IT-hälytykset.** Jos Asiakas hankkii Tapahtumien hallinta- tai IT-hälytyssovelluksen, jota ei ole merkitty rajoittamattomaksi: (a) Asiakkaat voivat nimittää vain Tarjouksessa mainitun määrän Käyttäjiä, ja kyseisillä henkilöillä on pääsyoikeudet ainoastaan nimityksen ja roolin perusteella; (b) Tapahtumanhallinnan järjestelmänvalvojat voivat luoda tapahtumamalleja, raportoida tapahtumista ja käynnistää tapahtumailmoituksia; (c) Tapahtumanhallinnan käyttäjät voivat vain käynnistää ja hallita tapahtumia; (d) IT-hälytystoiminnon käyttäjät voivat luoda, käynnistää ja hallita tapahtumia ja saavat käyttöönsä puheluikataulun saadakseen ilmoituksia IT-katkoksista; ja (e) Asiakas saa käyttöönsä Tarjouksen perusteella hankitun määrän tapahtumamalleja. **“Tapahtumanhallinnan järjestelmänvalvojat”** tarkoittavat henkilöitä, jotka Asiakas on valtuuttanut organisaation järjestelmänvalvojiksi Tapahtumien hallintaa ja IT-hälytyksiä varten. **“Tapahtumanhallinnan käyttäjät”** tarkoittavat henkilöitä, jotka Asiakas on valtuuttanut Tapahtumien hallinta- tai IT-hälytyssovelluksen käyttäjiksi.

EXHIBIT B
GDPR Requirements

The following terms are incorporated by reference into the Agreement as applicable with respect to any Client Data that is subject to the requirements of the GDPR ("Covered Data").

- 1. Confidentiality of Processing.** Everbridge shall ensure that any person that it authorizes to process Covered Data (including Everbridge's staff, agents and subcontractors) (an "Authorized Person") shall be subject to a strict duty of confidentiality (whether a contractual duty or a statutory duty), and shall not permit any person to process Covered Data who is not under such a duty of confidentiality. Everbridge shall ensure that all Authorized Persons process Covered Data only as necessary for the purposes permitted under the Agreement.
- 2. Security.** Everbridge shall implement appropriate technical and organizational measures to protect Covered Data (i) from accidental or unlawful destruction, and (ii) loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to the Data (a "Security Incident"). Such measures shall have regard to the state of the art, the costs of implementation and the nature, scope, context and purposes of processing as well as the risk of varying likelihood and severity for the rights and freedoms of natural persons. Such measures shall include, as appropriate:
 - (a) the pseudonymisation and encryption of personal data;
 - (b) the ability to ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability, and resilience of processing systems and services;
 - (c) the ability to restore the availability and access to personal data in a timely manner in the event of a physical or technical incident; and
 - (d) a process for regularly testing, assessing, and evaluating the effectiveness of technical and organizational measures for ensuring the security of the processing.
- 3. Subprocessing.** Everbridge shall not subcontract any processing of the Data to a third party subprocessor without the prior written consent of Client, except as set forth in this Section 3. Client consents to Everbridge engaging third party subprocessors to process Covered Data, including the subprocessors listed at the following URL: <https://www.everbridge.com/wp-content/uploads/2018/02/Everbridge-Sub-Processor-List-for-GDPR-2.2.2018-Final.pdf>, provided that: (i) Everbridge provides at least thirty (30) days' prior notice of the addition or removal of any subprocessor (including details of the processing it performs or will perform), which may be given by posting details of such addition or removal on the Everbridge Client Portal; (ii) Everbridge imposes data protection terms on any subprocessor it appoints that protect Covered Data to the same standard provided for by these terms; and (iii) Everbridge remains fully liable for any breach of these terms that is caused by an act, error or omission of its subprocessor. If Client refuses to consent to Everbridge's appointment of a third party subprocessor on reasonable grounds relating to the protection of Covered Data, then either Everbridge will not appoint the subprocessor or Client may elect to suspend or terminate the Agreement without penalty.

LIITE B
Tietosuoja-asetuksesta johtuvat vaatimukset

Seuraavat ehdot liitetään Sopimukseen viittaamalla tarpeen mukaan, ja ne koskevat kaikkia Asiakkaan tietoja, joihin sovelletaan Tietosuoja-asetuksen vaatimuksia ("Kohdetiedot").

- 1. Käsittelyn luottamuksellisuus.** Everbridgen tulee varmistaa, että kaikkia henkilöitä, jotka se valtuuttaa käsittelemään Kohdetietoja (mukaan lukien Everbridgen henkilöstö, edustajat ja alihankkijat, "Valtuutetut henkilöt") sitovat tiukat (sopimukseen tai lakiin perustuvat) salassapitovelvoitteet, eikä se saa antaa sellaisten henkilöiden käsitellä Kohdetietoja, joita ei sido tällainen salassapitovelvoite. Everbridgen tulee varmistaa, että Valtuutetut henkilöt käsittelevät Kohdetietoja vain siten kuin se on tarpeen tässä Sopimuksessa sallittuja tarkoituksia varten.
- 2. Tietoturva.** Everbridgen on toteutettava asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimet Kohdetietojen suojaamiseksi (i) tahattomalta tai lainvastaiselta tuhoamiselta ja (ii) ja Tietojen häviämislä, muuttumiselta, luvattomalta luovuttamiselta tai pääsystä Tietoihin ("Tietoturvatapahtuma"). Toimet on suunniteltava ottaen huomioon uusimmat tekniikat, toteutuskustannukset, käsittelyn luonne, laajuus, konteksti ja tarkoitukset sekä luonnollisten henkilöiden oikeuksille ja vapauksille aiheutuvien riskien todennäköisyys ja vakavuus. Tällaisia toimia ovat soveltuvin osin muun muassa
 - (a) henkilötietojen pseudonymisointi ja salaaminen;
 - (b) kyky taata käsittelyjärjestelmien ja palveluiden jatkuva luottamuksellisuus, eheys, käytettävyys ja vikasietoisuus;
 - (c) kyky palauttaa nopeasti tietojen saatavuus ja pääsy tietoihin fyysisen tai teknisen vian sattuessa; ja
 - (d) menettely, jolla testataan, tutkitaan ja arvioidaan säännöllisesti teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden tehokkuutta tietojenkäsittelyn turvallisuuden varmistamiseksi.
- 3. Käsittelyn alihankinta.** Everbridge ei teetä mitään Tietojen käsittelyä alihankintana kolmannen osapuolen alihankkijalla ilman Asiakkaan kirjallista ennakkosuostumusta, paitsi tässä Kohdassa 3 kuvatulla tavalla. Asiakas suostuu siihen, että Everbridge käyttää Kohdetietojen käsittelyyn kolmannen osapuolen alihankkijoita, mukaan lukien seuraavalla sivustolla lueteltuja alihankkijakäsittelijöitä: <https://www.everbridge.com/wp-content/uploads/2018/02/Everbridge-Sub-Processor-List-for-GDPR-2.2.2018-Final.pdf>. Käsittelyn ehtona on, että: (i) Everbridge toimittaa vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen alihankkijan lisäämistä tai vaihtamista ennakkoilmoituksen (mukaan lukien tiedot alihankkijan toteuttamasta tai sen toteutettavaksi suunnitellusta käsittelystä), joka voidaan antaa julkaisemalla lisäyksen tai muutoksen tiedot Everbridgen asiakasportaalissa; (ii) Everbridge velvoittaa nimittämänsä alihankkijakäsittelijät hyväksymään tietosuojaehdot, jotka antavat Kohdetiedoille saman suojatason kuin nämä ehdot, ja (iii) Everbridgellä säilyy täysi vastuu kaikista näiden ehtojen loukkauksista, jotka johtuvat alihankkijan toimesta, virheestä tai laiminlyönnistä. Jos Asiakas kieltäytyy antamasta suostumusta Everbridgen nimittämälle kolmannen osapuolen alihankkijakäsittelijälle perustellusta, Kohdetietojen suojaamiseen liittyvästä syystä, Everbridge joko ei nimitä

alihankkijaa tai Asiakas voi harkintansa mukaan keskeyttää tai irtisanoa sopimuksen ilman sopimussakkoa.

4. **Cooperation and Data Subjects' Rights.** Everbridge shall provide all reasonable and timely assistance to Client to enable Client to respond to: (i) any request from a data subject to exercise any of its rights under applicable Privacy Laws (including its rights of access, correction, objection, erasure and data portability, as applicable); and (ii) any other correspondence, enquiry or complaint received from a data subject, regulator or other third party in connection with the processing of Covered Data. If any such request, correspondence, enquiry or complaint is made directly to Everbridge, Everbridge shall promptly inform Client providing full details of the same.
 5. **Data Protection Impact Assessment.** If Everbridge believes or becomes aware that its processing of Covered Data is likely to result in a high risk to the data protection rights and freedoms of data subjects, it shall promptly inform Client and (at Client's expense) provide Client with all such reasonable and timely assistance as Client may require in order to conduct a data protection impact assessment and, if necessary, consult with its relevant data protection authority.
 6. **Security incidents.** Upon becoming aware of a Security Incident, Everbridge shall inform Client without undue delay and shall provide all such timely information and cooperation as Client may reasonably require in order for Client to fulfil its data breach reporting obligations under (and in accordance with the timescales required by) applicable Privacy Laws. Everbridge shall further take all such measures and actions as are necessary to remedy or mitigate the effects of the Security Incident for which Everbridge is responsible and shall keep Client informed of all developments in connection with the Security Incident.
 7. **Audit.** Client acknowledges that Everbridge is regularly audited against SSAE 18 SOC 2 standards by independent third party auditors. Upon request, Everbridge shall provide a summary copy of its audit reports to Client and a completed security questionnaire. Such information shall be subject to the confidentiality provisions of the Agreement. To the extent expressly required in writing by a competent data protection authority or following a Security Incident involving Covered Data, Everbridge shall permit Client (or its appointed third party auditors) to audit Everbridge's compliance with these terms and the data privacy provisions of the Agreement, and shall make available to Client such information, systems, and staff as may be reasonably necessary for Client (or its third party auditors) to conduct such audit. Everbridge acknowledges that Client (or its third party auditors) may enter its premises for the purposes of conducting such audit, provided that Client gives Everbridge reasonable prior notice of its intention to audit, enters into a mutually agreed statement of work with Everbridge that defines the scope of the audit, conducts its audit over a period of no more than two business days during normal business hours, and takes all reasonable measures to prevent unnecessary disruption to Everbridge's operations.
4. **Yhteistyö ja rekisteröidyn oikeudet.** Everbridgen on annettava Asiakkaalle kohtuullinen ja oikea-aikainen tuki, jotta Asiakas voi vastata (i) rekisteröityjen pyyntöihin käyttäen soveltuvan Tietosuojalainsäädännön mukaisia oikeuksiaan (mukaan lukien soveltuvin osin oikeutta saada pääsy tietoihin ja oikeutta korjata tietoja, vastustaa tietojen käsittelyä ja vaatia tietojen poistamista tai siirtämistä) ja (ii) muihin rekisteröidyn, lainsäätäjän tai muun kolmannen osapuolen viesteihin, tiedusteluihin tai valituksiin, jotka liittyvät Kohdetietojen käsittelyyn. Jos tällaiset pyynnöt, viestit, tiedustelut tai valitukset osoitetaan suoraan Everbridgelle, Everbridgen on ilmoitettava niistä viipymättä Asiakkaalle ja annettava niistä kattavat tiedot.
 5. **Tietosuojaa koskeva vaikutustenarviointi.** Jos Everbridge uskoo tai saa tietää, että Kohdetietojen käsittely aiheuttaa todennäköisesti korkean riskin rekisteröityjen tietosuojaoikeuksille ja vapauksille, sen on viipymättä ilmoitettava Asiakkaalle ja (Asiakkaan kustannuksella) annettava Asiakkaalle kaikki mahdollinen kohtuullinen ja oikea-aikainen tuki, jota Asiakas saattaa tarvita voidakseen tehdä tietosuojaa koskevan vaikutustenarvioinnin ja voidakseen tarvittaessa pyytää neuvoja asiaankuuluvilta tietosuojaviranomaiselta.
 6. **Tietoturvatapahtumat.** Saatuaan tiedon Tietoturvatapahtumasta Everbridgen on ilmoitettava Asiakkaalle siitä ilman aiheetonta viivästystä ja annettava Asiakkaan kohtuudella edellyttämät oikea-aikaiset tiedot ja toimittava yhteistyössä, jotta Asiakas voi täyttää velvollisuutensa raportoida tietoturvaloukkauksesta soveltuvan Tietosuojalainsäädännön mukaisesti (ja sen edellyttämässä aikarajoissa). Everbridgen on lisäksi ryhdyttävä kaikkiin niihin toimenpiteisiin ja toimiin, jotka ovat tarpeen sellaisten Tietoturvatapahtuman vaikutusten korjaamiseksi tai minimoimiseksi, joista Everbridge on vastuussa, ja informoitava asiakasta Tietoturvatapahtuman kehityksestä.
 7. **Tarkastus.** Asiakas ymmärtää, että itsenäiset kolmannen osapuolen tarkastajat tarkastavat Everbridgen säännöllisesti SSAE 18 SOC 2 -standardeja varten. Pyydettyessä Everbridgen on toimitettava Asiakkaalle yhteenvedot tarkastusraporteista ja täytettävä turvakysely. Tällaisiin tietoihin sovelletaan tämän Sopimuksen salassapitoa koskevia määräyksiä. Siinä määrin kuin toimivaltainen tietosuojaviranomainen esittää nimenomaisen kirjallisen pyynnön tai Kohdetietoja koskevan Tietoturvatapahtuman jälkeen Everbridgen on annettava Asiakkaalle (tai sen nimittämille kolmannen osapuolen tarkastajille) lupa tarkastaa, että Everbridge noudattaa näitä ehtoja ja Sopimuksen tietosuojamääräyksiä ja annettava Asiakkaan käyttöön tiedot, järjestelmät ja henkilöstö, jotka ovat kohtuudella tarpeen, jotta Asiakas (tai sen kolmannen osapuolen tarkastajat) voivat tehdä tällaisen tarkastuksen. Everbridge hyväksyy sen, että Asiakas (tai sen kolmannen osapuolen tarkastaja) voi tulla sen tiloihin tällaisen tarkastuksen suorittamista varten sillä ehdolla, että Asiakas antaa Everbridgelle kohtuullisen ennakoilmoituksen aikeestaan suorittaa tarkastus, tekee Everbridgen kanssa yhteisesti hyväksytyn työsuunnitelman, jossa määritellään tarkastuksen laajuus, tekee tarkastuksen enintään kahdessa arkipäivässä tavanomaisen työajan aikana ja toteuttaa kaikki tarvittavat toimenpiteet, jotta Everbridgen toiminnalle ei aiheudu kohtuutonta häiriötä.

8. Disclosure to Authorities. Everbridge acknowledges that Client may disclose these terms and the data privacy provisions of the Agreement to the US Department of Commerce, the Federal Trade Commission, European data protection authority, or any other US or EU judicial or regulatory body upon their request and that any such disclosure shall not be deemed a breach of confidentiality.

9. Covered Data Processing.

Subject matter and duration of the processing of Covered Data:

The subject matter and duration of the processing of the Covered Data are set out in the Agreement.

The nature and purpose of the processing of Covered Data:

Everbridge is engaged to provide services to Client which involve the processing of Covered Data. The scope of the services is set out in the Agreement, and the Covered Data will be processed by the Everbridge to deliver those Services and to comply with the terms of the Agreement.

The types of Covered Data to be processed:

Covered Data may include, without limitation, name, title, contact details (email address and telephone numbers), and address, plus such other data as may be provided to Everbridge by Client.

The categories of data subject to whom the Covered Data relates:

- Current and former employees of Client and Client Affiliates
- Interns, agency workers, consultants, contractors, and directors
- Any other individuals designated by Client

The obligations and rights of Client and Client Affiliates:

The obligations and rights of Client and Client Affiliates are set out in the Agreement.

The processing operations carried out in relation to the Covered Data:

- collecting and recording the data
- hosting the data
- organizing the data
- altering or correcting the data
- consulting or retrieving the data
- disclosing or transferring the data
- deleting the data

in each case for the purposes of providing services to Client, the scope of which are set out in the Agreement.

8. Luovutus viranomaisille. Everbridge hyväksy sen, että Asiakas voi luovuttaa nämä ehdot ja Sopimuksen tietosuojamääräykset Yhdysvaltain kauppaministeriölle, liittovaltion kauppakomissiolle, Euroopan tietosuojaviranomaiselle tai muulle Yhdysvaltain tai Euroopan unionin oikeudelliselle tai sääntelyelimelle pyydettyä ja että kyseisen luovutuksen ei katsota loukkaavan salassapitovelvollisuutta.

9. Sopimusta koskeva tietojenkäsittely.

Kohdetietojen käsittelyn syy ja kesto:

Kohdetietojen käsittelyn aihe ja kesto on määritelty Sopimuksessa.

Kohdetietojen käsittelyn luonne ja tarkoitus:

Everbridge on sitoutunut toimittamaan Asiakkaalle palveluita, joihin Kohdetietojen käsittely sisältyy. Palvelujen ala on määritetty Sopimuksessa, ja Everbridge käsittelee Kohdetietoja kyseisten Palveluiden tarjoamiseksi ja voidakseen noudattaa tämän Sopimuksen ehtoja.

Käsiteltävien Kohdetietojen lajit:

Kohdetietoihin voi sisältyä rajoituksetta nimiä, tehtävänimikkeitä, yhteystietoja (sähköpostiosoitteita ja puhelinnumeroita) ja osoitteita sekä muita tietoja, joita Asiakas saattaa toimittaa Everbridgelle.

Rekisteröityjen ryhmät, joihin Kohdetiedot liittyvät:

- Asiakkaan ja Asiakkaan konserniyhtiöiden nykyiset ja entiset työntekijät
- Harjoittelijat, vuokratyöntekijät, neuvonantajat, sopimuskumppanit ja johtajat
- Kaikki muut asiakkaan nimeämät henkilöt

Asiakkaan ja Asiakkaan konserniyhtiöiden velvollisuudet ja oikeudet:

Asiakkaan ja Asiakkaan konserniyhtiöiden velvollisuudet ja oikeudet on määritetty Sopimuksessa.

Kohdetiedoille tehtävät käsittelytoimet:

- tietojen kerääminen ja tallentaminen
- tietojen säilyttäminen
- tietojen järjestäminen
- tietojen muuttaminen tai korjaaminen
- tietojen tutkiminen tai palauttaminen
- tietojen luovuttaminen tai siirtäminen
- tietojen poistaminen

Käsittelyn tarkoituksena on toimittaa Asiakkaalle palvelut, joiden laajuus on määritetty Sopimuksessa.